



VETAK-WEBINAR:

WIE DIE FREUNDSCHAFT MIT
GELD IHRE PREISGESPRÄCHE
VEREINFACHEN KANN

mit Kommunikationsexpertin Ute Grundt



vetAK
VETAKADEMIE
Österreichischer Tierärzerverlag

VETAK-WEBINAR:

WIE DIE FREUNDSCHAFT MIT GELD IHRE PREISGESPRÄCHE VEREINFACHEN KANN

ÜBERBLICK UND NUTZEN

In diesem Webinar lernen Sie neue Konzepte kennen, die Ihnen Ihre Beziehung zu Geld bewusst machen und diese anheben können.

Kommunikationsexpertin Ute Grundt wird anhand von praktischen Beispielen aufzeigen, welche Formulierungen hilfreich sind, um Ihren Kund*innen zu signalisieren, dass Sie hinter Ihren Preisen stehen. Ebenso werden Sie im Webinar lernen, weshalb Aussagen wie zum Beispiel: „der erste Tag auf der Station ist immer teurer“ (alternativ – „wenn wir weitere Diagnostik machen, wird es schon teurer“) für Sie ungünstig sind. Weiters wird besprochen, worauf Sie bei der Argumentation für Behandlungen achten sollten und was es bedeutet, empfängerorientiert zu argumentieren.

Lernen Sie, eine Freundschaft mit Geld zu schließen und vereinfachen Sie dadurch Preisgespräche in Ihrem beruflichen Alltag.

Gerne werden wir Ihre Fragen in das Webinar einbauen, unsere Expertin wird diese beantworten. Wir ersuchen Sie, Ihre Fragen bereits im Vorfeld schriftlich an silvia.gromen@tieraerztekammer.at zu richten.

ARBEITSWEISE

- Interaktiver Vortrag

ZUR REFERENTIN

Ich bin **Ute Grundt** von **kairos Kommunikation**. Seit 24 Jahren führe ich als Trainerin, Coach und Speakerin für Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen in Praxen und Kliniken Seminare durch. Gerade an Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen der Praxen werden hohe kommunikative Anforderungen gestellt.

Menschen für gute Kommunikation zu begeistern, ist meine große Leidenschaft. Wenn die Kommunikation gelingt, steigt die Arbeitsfreude und Motivation.

Nur gute Kommunikation ist auch „merkwürdig.“

DETAILS

WEBINARTERMIN

Datum: 21.04.2022

Uhrzeit: 13:00 Uhr

Dauer: 60 Minuten

INVESTITION

Gratis

BILDUNGSSTUNDEN

1,0 Bildungsstunde E-Learning

ANSPRECHPARTNERIN

Mag. Fiona Slapota

fiona.slapota@tieraerzteverlag.at

+43 1 512 30 78 43



VETAKADEMIE

Österreichischer Tierärzterverlag Ges.m.b.H.,
Hietzinger Kai 87, 1130 Wien, Tel. 01/512 30 78
FN 457146z, UID-Nr. ATU71358309