



VETAK-WEBINAR:

SCHWIERIGEN SITUATIONEN MIT SCHWIERIGEN KUND*INNEN SOUPERÄN BEGEGNEN

Hilfreiche Strategien und Instrumente, die Ihnen Sicherheit
im Umgang mit Ihren Kund*innen geben

VETAK-WEBINAR:

SCHWIERIGEN SITUATIONEN MIT SCHWIERIGEN KUND*INNEN SOUVERÄN BEGEGNEN

ÜBERBLICK UND NUTZEN

Der steigende emotionale Stellenwert der Tiere führt zu einer steigenden Erwartungshaltung der Tierbesitzer*innen an Sie als Tierärzt*innen. Kund*innen erwarten, dass sie auch im Notfall ohne Wartezeit sofort von ihrem Wunschtierarzt, ihrer Wunschtierärztin ihr Tier behandelt bekommen. Gleichzeitig werden gerade auch die jüngeren Tierärzt*innen mit respektlosem Verhalten von manchen Tierbesitzer*innen konfrontiert.

In diesem Webinar lernen Sie ein leicht verständliches Kommunikationsmodell kennen. Wir werden dieses Modell mit vielen Ihrer arbeitstäglichen und schwierigen Situationen verbinden. Ihre eingesandten Fragen und Themen werden besprochen, so dass Sie nach dem Webinar schwierigen Gesprächssituationen deutlich sicherer begegnen können.

Gerne werden wir Ihre Fragen in das Webinar einbauen, unsere Expertin wird diese beantworten. Wir ersuchen Sie, Ihre Fragen bereits im Vorfeld schriftlich an silvia.gromen@tieraerztekammer.at zu richten.

ARBEITSWEISE

- Interaktiver Vortrag

ZUR REFERENTIN

Ich bin **Ute Grundt** von **kairos Kommunikation**. Seit 24 Jahren führe ich als Trainerin, Coach und Speakerin für Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen in Praxen und Kliniken Seminare durch. Gerade an Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen der Praxen werden hohe kommunikative Anforderungen gestellt.

Menschen für gute Kommunikation zu begeistern, ist meine große Leidenschaft. Wenn die Kommunikation gelingt, steigt die Arbeitsfreude und Motivation.

Nur gute Kommunikation ist auch „merkwürdig.“

DETAILS

WEBINARTERMIN

Datum: 22.02.2022

Uhrzeit: 13:00 Uhr

Dauer: 60 Minuten

INVESTITION

Gratis

BILDUNGSSTUNDEN

1,0 Bildungsstunde E-Learning

ANSPRECHPARTNERIN

Mag. Fiona Slapota

fiona.slapota@tieraerzteverlag.at

+43 1 512 30 78 43



VETAKADEMIE

Österreichischer Tierärzterverlag Ges.m.b.H.,
Hietzinger Kai 87, 1130 Wien, Tel. 01/512 30 78
FN 457146z, UID-Nr. ATU71358309