

Gießen, 08.11.2021

Antrag zur Anerkennung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantragen wir die Anerkennung für folgende Fortbildung:

Art des Mediums:

Webinar

Titel:

Kundenbindung in der Tierarztpraxis

Datum:

08.12.2021 | 20:00 bis 21:00 Uhr

Dauer:

1 Stunden

Inhalt/Summary:

Erfahren Sie in diesem kompakten webinar, wie wichtig eine gute Kundenbindung ist und welche Barrieren Sie abbauen können, um den Praxisbesuch für Ihre Kunden entspannt, angenehm und wertvoll zu gestalten. Wir zeigen, mit welchen konkreten Maßnahmen und Angeboten Sie Ihre Tierbesitzer beeindrucken und damit aktiv die Zufriedenheit und Treue fördern können.

Denn eines steht fest: Eine Fokussierung auf bestehende (gute) Kunden ist sinnvoller, günstiger und nachhaltiger als die Konzentration auf Neukunden. Mit 20% Ihrer Kunden machen Sie 80% Umsatz. Das bedeutet: Finden und pflegen Sie diese wichtige Zielgruppe – und wir geben Tipps, wie das geht.

Kostenfrei dank der Unterstützung der AGILA Haustierversicherung AG**Vortrag:**<https://www.vetinare.de/kundenbindung-in-der-tierarztpraxis.html>

Referentin:

Antje Blättner: Tierärztin und Kommunikationstrainerin Vetkom GmbH

Veranstalter:

vetinare GmbH, Alicenstr. 42, 35390 Gießen

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Beste Grüße,

