

## PROGRAMM

### Kommunikation & Marketing 2022

**12. - 13. März 2022**

#### **Veranstaltungsort:**

**thv,** International Training Center for Human and Veterinary Medicine,  
Bergmillergasse 5/2/6, 1140 Wien

#### Samstag, 12. März 2022

08:30 – 09:00	Anreise und Anmeldung, Ausgabe der Unterlagen
09:00 Uhr	Beginn des Kurses
09:00 - 10:30	Kommunikation – Theorie zu Kommunikationsebenen-, kanälen und Kommunikationsmodellen
10:30 - 10:45	Vormittagspause
10:45 - 12:30	Persönlichkeitsstruktur und Kommunikationsstile
12:30 - 13:30	Mittagspause
13:30 - 15:00	Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern & Konfliktkommunikation
15:00 - 15:15	Nachmittagspause
15:15 - 17:00	Burnout Prävention für TierärztInnen
17:00 Uhr	Ende erster Tag

## Sonntag, 13. März 2022

09:00 - 10:30	Übersicht Werbung, Marketing, Internet und Social Media
10:30 - 10:45	Vormittagspause
10:45 - 12:30	Kundensegmentierung aus Sicht des Marketings und deren Bewerbung
12:30 - 13:30	Mittagspause
13:30 - 15:00	Marktpositionierung für Tierärzte, effiziente Werbemaßnahmen
15:00 - 15:15	Nachmittagspause
15:15 - 17:00	Praxisteil – Ist-Analyse, Ziel- und Zielgruppendefinition, Strategie- und Maßnahmenentwicklung
17:00 Uhr	Ende zweiter Tag