



# Kardiopulmonale Wiederbelebung beim Kleintier

- Eine eintägige Fortbildung für Tierärzte -

*In Zusammenarbeit mit:*



TIERKLINIK NEANDERTAL

IHRE TIERKLINIK MIT 24H NOTDIENST





## RECOVER ZERTIFIZIERUNG IN DER REANIMATION BEIM KLEINTIER (CPR): ERST- UND WEITERFÜHRENDE WIEDERBELEBUNGSMASSNAHMEN (BLS & ALS)

Was ist der gegenwärtige Goldstandard zur Behandlung eines Herzkreislaufstillstandes bei Hund oder Katze? Eine evidenzbasierte tiermedizinische CPR-Richtlinie wurde im Jahr 2012 von der RECOVER-Initiative publiziert (<https://onlinelibrary.wiley.com/toc/14764431/22/s1>). Die daraus hervorgegangenen Behandlungsempfehlungen haben zum offiziellen und vom American College of Veterinary Emergency and Critical Care (ACVECC) und der Veterinary Emergency & Critical Care Society (VECCS) unterstützten RECOVER-CPR-Zertifizierungsprozess geführt. Dieser Lehrgang wird es den Teilnehmern/innen ermöglichen, Konzept und Technik der Ersthilfemaßnahmen (BLS) und der weiterführenden Maßnahmen (ALS) der Herz-Lungen-Wiederbelebung (CPR) zu erwerben und in szenarienbasierten Simulationen zu vertiefen.

Der Zertifizierungsprozess beinhaltet zwei Schritte: den Online-Kurs zur Erwerbung des notwendigen Hintergrundwissens und einen Kurs mit praktischen Übungen an Phantomen zwecks Anwendung der theoretischen Grundkonzepte und Erlangung der notwendigen psychomotorischen Fähigkeiten. Der Zugang zum Online-Kurs erfolgt über ein Webportal der Cornell University und erlaubt Teilnehmern von zuhause aus das Grundwissen in selbstbestimmtem Tempo und zu selbstbestimmten Zeiten zu erwerben. Der Online-Kurs muss allerdings vor Teilnahme an diesem Workshop abgeschlossen sein. Das erfolgreiche Absolvieren der hier angebotenen praktischen Schulungen führt dann zur Zertifizierung der Teilnehmer als *RECOVER-BLS-Rescuer* und *RECOVER-ALS-Rescuer*.

### LERNKONZEPTE

1. Standardisierte Kursinhalte führen zu konsistentem, didaktischem und psychomotorischen Fähigkeitserwerb.
2. Intensive *hands-on* Übungen garantieren den Erwerb praktischer Schlüsselkompetenzen.
3. Die Lernkonzepte werden durch praktisch relevante Trainingszenarios vertieft.
4. Detaillierte Nachbesprechungen (*Debriefings*) motivieren die Teilnehmer, ihre Ausführung der ALS-Maßnahmen als Team konstruktiv kritisch zu analysieren und erlauben den Ausbildern spezifische Hinweise zur Verbesserung der Reanimationstechnik zu geben.
5. Der Vorgang zur Beurteilung der Teilnehmerkompetenz in CPR (die eigentliche Zertifizierung) erfolgt entsprechend klar definierter Normen und dient der Überprüfung von Wissen und angewandter Technik, bietet aber auch eine zusätzliche Lerngelegenheit.

### LERNZIELE

1. Schnelles Erkennen eines Herzkreislaufstillstandes bei Hund und Katze.
2. Korrekte Ausübung effektiver Thoraxkompressionen bei Hund und Katze unter Anwendung der empfohlenen Techniken.
3. Verabreichung von Mund-zu-Schnauze-Beatmung oder Beatmung des intubierten Patienten in Übereinstimmung mit den Reanimationsrichtlinien.
4. Effektive Kommunikation innerhalb des Reanimationsteams und Entwicklung der Teamarbeit zur verbesserten Versorgung von Notfallpatienten.
5. Wahl angemessener Modalitäten zur Überwachung von Patienten mit Herzkreislaufstillstand.

6. Erfassung und Interpretation von Information der verschiedenen Überwachungsmonitore.
7. Schnelle Diagnose der EKG-Rhythmen und die entsprechend korrekte Modifikation der ALS-Maßnahmen.
8. Anwendung der empfohlenen Medikamente und anderer zusätzlicher Interventionen im Rahmen der Herz-Kreislauf-Wiederbelebung beim Kleintier.

## **ABLAUF DES WORKSHOPS**

Siehe Programm weiter unten.

## **ZERTIFIZIERUNG UND NACH DEM WORKSHOP**

1. Ein ausdrückbares Zertifikat wird nach erfolgreichem Abschluss eines jeden e-Learning-Kurses und des Workshops erstellt.
2. Der Zertifikationsstatus wird auf der RECOVER-Website registriert.
3. Teilnehmer werden per e-mail eingeladen ein Konto auf der RECOVER-Webseite zu erstellen, um Zugang zu zusätzlichen Informationen zu erhalten.
4. Teilnehmer erhalten ein Erinnerungsemail zwecks Re-Zertifizierung nach 2 Jahren.
5. Ein separates ATF-Zerifikat wird am Ende des Workshops allen Workshopteilnehmern überreicht.



# **Kardiopulmonale Wiederbelebung beim Kleintier**

- **BLS- & ALS-Online-Kurse & eintägiger Hands-on-Workshop für die RECOVER RESCUER-Zertifizierung von Tierärzten/innen -**

Organisation: Narkovet Consulting®, LLC., Amalienstrasse 40, 42287 Wuppertal

Veranstaltungsort: Tierklinik Neandertal, Landstraße 51, 42781 Haan (Nähe Düsseldorf)

21. & 22. NOVEMBER 2019 (nur 12 Personen pro Ein-Tag-Workshop)

Referenten: Dr. Manuel Boller, MS, Dipl. ACVECC, Melbourne (AUS/CH) & Dr. Sabrina Höhne, Dipl. ACVECC, Bern (CH)  
Teilnahmegebühr: € 580-- zzgl. 19 % MWST. (bei gleichzeitiger Anmeldung von > 3 Teilnehmern aus der gleichen Praxis/Klinik/Klinikgruppe wird ein Rabatt von 10 % auf die Kursgebühren gewährt) • ATF-Stunden: 7 •  
Teilnahmevoraussetzung: **Erfolgreicher Abschluss der englischsprachigen Basic- (BLS) & Advanced Life Support- (ALS) e-Learning-Kursserie** • **Anmeldeschluss: 31. 08. 2019 (Teilnehmerzahl beschränkt auf maximal 12 pro Tag!)**  
Anmeldung per e-mail: [narkovet@narkovet.de](mailto:narkovet@narkovet.de) oder FAX: 0322-24-19-01-49

---

## **Programm**

(Änderungen vorbehalten)

**Voraussetzung: Erfolgreicher Abschluss des englischsprachigen Online-Kurses zur Wiederbelebung bei Kleintieren (Basic (BLS) und Advanced Life Support (ALS)) \***

**TN-Zahl: Maximum 12, Minimum 9 TN**

08:45 – 09:15 Uhr Registrierung & Begrüßung  
09:15 – 12:00 Uhr Reanimationsübungen (BLS) und BLS-Zertifizierung  
12:00 – 13:00 Uhr *Mittagspause*  
13:00 – 17:00 Uhr Reanimationsübungen (ALS) am Simulator und ALS-Zertifizierung  
ca. 17:00 Uhr Adjourn und Austeilung der Teilnahmebescheinigungen bzw. Zertifikate

\*Der Online-Zugang zu den BLS- (5 h) und ALS-e-Learning-Kursen (3,5 h) ist in den Kursgebühren bereits enthalten. Die Teilnehmer werden die Login-Information für die Online-Kurse spätestens 10 Tage nach Ablauf der Anmeldefrist und Entrichtung der Kursgebühren erhalten.



**NARKOVET**  
CONSULTING®LLC

Promoting and Advancing Anesthesia  
& Analgesia Care Animals Deserve



## Kardiopulmonale Wiederbelebung beim Kleintier

### ANMELDUNG / HOTELBUCHUNG

ANMELDESCHLUSS: **31. AUGUST 2019**

#### BUCHUNGSBÜRO:

Narkovet Consulting®, LLC.  
Amalienstr. 40  
D-42287 Wuppertal  
DEUTSCHLAND

E-mail: [narkovet@narkovet.de](mailto:narkovet@narkovet.de)  
TEL.: +49 (0)202-27269850  
FAX: +49 (0) 322-24-19-01-49  
WEBSEITE: [www.narkovet.de](http://www.narkovet.de)  
USST.-NR: DE 815494505

Herr  Frau  Dr.

Nachname\*

Position/Funktion in der Klinik/ Praxis\*

Straße \*

PLZ\*

Ort\*

Geschäftstelefon- oder Handy-Nr.\*

Vorname\*

Steuer-ID Nr. der Praxis/Klinik, wenn sie die Kosten übernimmt\*

Name der Praxis/Tierklinik/Arbeitgebers\*

Anschrift Praxis/Tierklinik/Arbeitgebers \*

Anschrift Praxis/Tierklinik/Arbeitgebers (Forts.)

**Private E-mail-Adresse (notwendig für Zugang zu Online-Kursen und Zertifikatserhalt)\***

(\*Muß angegeben werden)

Anmeldung für\*  21. 11.2019 **oder**  22.11.2019 (wählen Sie Ihren bevorzugten Tag aus, allerdings ohne Gewähr)

Ernährungspräferenzen\*  Nicht-Vegetarier  Vegetarier  Veganer

andere: \_\_\_\_\_

#### Wo wurden Sie auf den FB-Kurs aufmerksam?

- Webseite oder Facebookseite der Narkovet Consulting®, LLC.
- Andere Webseiten oder Facebookseiten ( bitte angeben): \_\_\_\_\_
- Ankündigung durch Arbeitgeber
- e-mail-Rundbriefe
- Anders (bitten angeben) \_\_\_\_\_

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter unten zur Kenntnis genommen und akzeptiert und dies durch meine Unterschrift auf diesem Anmeldeformular und Bezahlung der Kursgebühren zum Ausdruck gebracht.\*

Ich bin mit dem Erhalt weiterer Informationsschreiben und Brochüren zu neuen Kursen, Entwicklungen und Dienstleistungen der Narkovet Consulting®, LLC. per e-mail oder Postversand einverstanden.\*

Ort / Datum

Unterschrift des Teilnehmers

**Bitte schicken Sie das unterschriebene Anmeldeformular per Post oder E-mail an NARKOVET CONSULTING®, LLC.**

# ZAHLUNG DER KURSgebÜHREN

**Seminargebühr: € 580,-** zzgl. **19 % Usst.** in Höhe von **€ 110,20** (schließt BLS- und ALS-Online-Kurse und Mittagessen und Getränke in Kaffeepausen ein). Bei gleichzeitiger Anmeldung von mehr als 3 Teilnehmern aus der gleichen Praxis/Klinik/Klinikgruppe wird ein Rabatt von 10 % auf die Kursgebühren gewährt.

**Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der Workshop auf DEUTSCH, aber die e-Learning-Kurse auf Englisch gehalten werden. Die Teilnehmerzahl ist pro Workshop-Tag auf ein Maximum von 12 Teilnehmern/innen (Minimum 9) begrenzt.**

## Zahlung per Banküberweisung:

- Der Gesamtbetrag von **€ 690,20** muss **spätestens 1 Woche nach Bestätigung der Anmeldung** auf unserem nachfolgend genannten Konto eingegangen sein, um den Reservierungsvorgang abzuschließen und einen Zugang zum Online-Learningportal zu erhalten.

Kontoinhaber: **NARKOVET CONSULTING, LLC.** Bank: **Deutsche Bank Wuppertal AG**; BIC (SWIFT-CODE): **DEUTDE3333030000** ; IBAN: **DE96330700240832101000**

**Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auf dem Überweisungsformular die Rechnungs-Nr. vermerken, die wir Ihnen nach Erhalt Ihrer Anmeldung auf der dann mitgeschickten Rechnung mitteilen werden.**

---

# HOTELBUCHUNG

Die folgenden Hotels befinden sich in einem Umkreis von bis zu 15 km zur Tierklinik Neandertal. Bitte buchen Sie Ihre Unterkunft selbst.

- Hotel im Park**  
Nordstraße 26, 42781 Haan  
Tel.: +49 (0) 212 99140  
Webseite: [www.hotel-im-park-haan.de](http://www.hotel-im-park-haan.de)
- Landgasthof Gut Haan**  
Rheinische Straße 13 - 15, 42781 Haan  
Tel.: +49 (0) 21 29 - 34 008  
Webseite: [www.gut-hahn.de](http://www.gut-hahn.de)
- Hotel Hölscher**  
Friedrich-Ebert-Str.71, 42719 Solingen  
Tel.:+49 212 594850  
Webseite:
- CityClass Hotel Savoy**  
Neuer Markt 23, 42781 Haan  
Tel.: +49 (0)2129 / 922 - 0  
Webseite: [www.cityclass.de/Savoy\\_Das\\_Hotel.htm](http://www.cityclass.de/Savoy_Das_Hotel.htm)
- Home Hotel Haan Nichtraucher Hotel**  
Schallbruch 15, 42781 Haan  
Tel.: 04443 - 12 60  
Webseite: <http://www.booking.com/hotel/de/home-haan.html>
- KEMPE Komfortplus Hotel**  
Caspersbroicher Weg 3, 42697 Solingen  
Tel. +49(0) 212 23530  
Webseite: <http://www.kempehotels.de/willkommen-in-solingen>
- Hotel Gräfrather Hof**  
In der Freiheit 48, 42653 Solingen  
Tel. +49(0) 212 258000  
Webseite: <http://hotel-graefrathhof.de/>

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FORT- UND WEITERBILDUNGSKURSE / PROGRAMME / WORKSHOPS

Stand 01.06.2019

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der NARKOVET CONSULTING, LLC. (im Weiteren als NARKOVET CONSULTING bezeichnet) sind integraler Vertragsbestandteil sämtlicher Verträge, die zwischen NARKOVET CONSULTING und Teilnehmern an bzw. Auftraggebern von Fort- oder Weiterbildungskursen abgeschlossen wurden. NARKOVET CONSULTING erbringt seine Leistungen im Rahmen von Fort- und Weiterbildungskursen ausschließlich unter Zugrundelegung dieser AGB.

## 2. Fort- bzw. Ausbildung/Anmeldebedingungen

Anmeldungen zu Fortbildungsveranstaltungen und in Auftraggabe von Vor-Ort-Ausbildungen sind in schriftlicher Form zu tätigen (durch Ausfüllen des online verfügbaren Formulars und Zusendung per E-Mail an [narkovet@narkovet.de](mailto:narkovet@narkovet.de) oder Versand der Anfrage an die Post-/E-Mail-Adresse der Narkovet Consulting). Nach Erhalt der Anmeldung/Anfrage per E-Mail oder Post wird dem Kunden sowohl eine Anmelde-/Auftragsbestätigung mit vorläufiger Reservierung, als auch eine Rechnung mit Angaben zu den Zahlungsmodalitäten per E-Mail zugesandt, vorausgesetzt alle Angaben (inkl. eines vollen Namens, kompletter Anschrift und einer korrekten E-mail-Adresse) wurden vollständig eingegeben und diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert und dies durch Unterschrift auf dem Anmeldeformular zum Ausdruck gebracht.

Wir bitten um Verständnis, dass die Teilnehmeranzahl bei allen angebotenen Fort- bzw. Weiterbildungskursen begrenzt ist und daher die Vergabe der Kursplätze nach dem Eingang der Anmeldungen erfolgt. Sollten Kurse bereits gefüllt sein, bieten wir dem Kunden an, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen für den Fall, dass Teilnehmer ihre Zusagen kurzfristig zurückziehen.

## 3. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr für einen Fort- bzw. Weiterbildungskurs ist nach Erhalt der Anmelde-/Auftragsbestätigung und Rechnung zu dem auf dem Anmeldeformular und/oder auf der Rechnung vermerkten Termin fällig. Für Vor-Ort-Ausbildungen wird eine Rechnung erstellt. Eine erste Zahlung in Höhe von 25 % des Rechnungsbetrages wird unmittelbar nach Bestätigung des Auftrages fällig, der restliche Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Abschluss der klinischen Schulung fällig. In der Regel ist eine Überweisung auf das Konto von NARKOVET CONSULTING zu tätigen. Die Anmeldung/Auftragserteilung ist verbindlich, nachdem die Bestätigung erhalten wurde. Ein Teilnahmeplatz in einer Fortbildungsveranstaltung wird jedoch erst garantiert, wenn die Kursgebühr nicht später als dem auf dem Anmeldeformular vermerkten Stichtag auf das Konto von NARKOVET CONSULTING eingegangen ist.

Sämtliche Zahlungen sind binnen 10 Tagen nach Zugang der Rechnung oder ggf. innerhalb der auf dem Anmeldeformular bzw. der Rechnung vermerkten Zahlungsfristen fällig und dies ohne jeden Abzug. Der Kunde verpflichtet sich, bei Verzug Verzugszinsen im Ausmaß von 5 % über dem Basiszinssatz am Tag der Fälligkeit zu bezahlen. NARKOVET CONSULTING ist berechtigt, darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche geltend zu machen und für jede Mahnung Mahnspesen in Höhe von € 50,- zu verrechnen, wobei die Geltendmachung allfälliger höherer Inkassospesen ausdrücklich als vereinbart gilt. Nichteinhaltung der Zahlungsfrist(en) gefährdet die Platzreservierung in dem Fort- bzw. Weiterbildungskurs, für den sich der Kunde angemeldet hat. NARKOVET CONSULTING behält sich bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist(en) das Recht vor, den für den Kunden reservierten Platz an einen anderen Interessenten zu vergeben.

## 4. Preise

Alle von NARKOVET CONSULTING genannten Preise sind, sofern nicht anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Im Verrechnungsfalle wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu diesen Preisen hinzugerechnet. In den angegebenen Preisen für die von NARKOVET CONSULTING organisierten Fort- bzw. Weiterbildungskurse sind, sofern nicht anders angegeben, Aufwendungen für Anreise, Übernachtungen und Kost nicht eingeschlossen. Die angegebenen Preise behalten ihre Gültigkeit bis zum Tag des Beginns eines Kurses/einer Vor-Ort-Ausbildung. NARKOVET CONSULTING ist bei Verträgen, die in Teilleistungen, d.h. z.B. in Modulen, zu erbringen sind, berechtigt, nach eigenem Ermessen die Anmeldung zu einzelnen Modulen zuzulassen und Teilrechnungen für jedes einzelne Modul zu stellen.

## 5. Rücktritt

Stornierungen von Anmeldungen zu Fort- oder Weiterbildungskursen oder von klinischen Schulungen vor Ort können ausschließlich in schriftlicher Form akzeptiert werden. Jede Stornierung unterliegt einer Bearbeitungsgebühr von mindestens € 50,-. Bei Stornierungen bis 30 Tage vor Beginn eines Fort- oder Weiterbildungskurses wird der Teilnahmebetrag minus der Bearbeitungsgebühr zurückerstattet, bei Stornierung nach dem 30. Tag bis zu 10 Tage vor Kursbeginn werden noch 60% der Kursgebühren erstattet, danach ist leider keine Rückerstattung mehr möglich. Wir akzeptieren Ersatzteilnehmer ohne zusätzliche Kosten.

Werden Buchungen von Ausbildungen vor Ort nachträglich aus Gründen, die NARKOVET CONSULTING nicht zu vertreten hat, storniert oder terminlich oder anderswie verändert, so behält sich Narkovet Consulting das Recht vor, alle bis dato entstandenen Kosten inklusive, aber nicht beschränkt auf, eventuelle Reisebuchungen für die Ausbilder in Rechnung oder mindestens eine Bearbeitungsgebühr von 5 % des ursprünglichen Rechnungsbetrages in Rechnung zu stellen

## 6. Fortbildung/Programmänderungen

NARKOVET CONSULTING behält sich das Recht für Änderungen im Programm von Fort- bzw. Weiterbildungskursen vor, auch nach deren Bekanntgabe. Wir bitten um Verständnis, dass im Falle von Programmänderungen, des Ausfalls oder Austausch von Referenten kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren besteht. Eine durch NARKOVET CONSULTING vorgenommene örtliche Verlegung der Veranstaltung (z.B. kurzfristiger Ausfall des Veranstaltungsortes) bzw. terminliche Verschiebung aus wichtigem Grund (z.B. kurzfristige Erkrankung des/der Referenten) berechtigt nicht zu Schadenersatzansprüchen oder Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

Geht die für die erfolgreiche Durchführung eines Fort- bzw. Weiterbildungskurses vorgesehene Mindestanzahl an kompletten Anmeldungen innerhalb von 2 Wochen nach dem im Kursprogramm genannten Stichtag für eine reguläre Registrierung nicht ein, so behält sich NARKOVET CONSULTING das Recht vor, den Kurs abzusagen. Bei Absage aus diesem Grund erstattet NARKOVET CONSULTING bereits gezahlte Kursgebühren in voller Höhe. Eine durch NARKOVET CONSULTING vorgenommene Absage eines Fort- bzw. Weiterbildungskurses in einem Zeitraum bis zu 6 Wochen vor Beginn des Kurses berechtigt ebenso zu keinen Schadenersatzansprüchen, auch nicht wegen bereits eventuell getätigter Reise- und Hotelbuchungen.

Gehen mehr als die für eine erfolgreiche Durchführung eines eintägigen Fort- bzw. Weiterbildungskurses vorgesehene Maximalzahl an kompletten Anmeldungen ein, so wird NARKOVET CONSULTING derartige Anmeldungen auf eine Warteliste setzen und versuchen, einen zusätzlichen Kurstag einzurichten, kann dies aber erst dann zusichern, wenn eine vorgesehene Mindestanzahl an kompletten Anmeldungen für einen weiteren Kurstag eingegangen sind und die Referenten und Räumlichkeiten für einen weiteren Kurstag zur Verfügung stehen.

Muss NARKOVET CONSULTING Kurse oder Vor-Ort-Ausbildungen aus Gründen absagen oder verschieben, die NARKOVET CONSULTING zu vertreten hat, wie etwa plötzliche Erkrankung von Ausbildern, verspätete Anreise von Referenten/Ausbildern, etc. so wird NARKOVET CONSULTING die Teilnehmer/Auftraggeber umgehend unterrichten und sich um Ersatztermine bzw. Ersatzkräfte für die Schulungen bemühen. Ist eine einvernehmliche Lösung mit den Teilnehmern/Auftraggebern nicht erzielbar, so verpflichtet sich Narkovet Consulting alle bereits vom Auftraggeber getätigten Zahlungen zurückzuerstatten.

## **7. Copyright**

Der Inhalt sämtlicher bei Kursen/Ausbildung zur Verfügung gestellten Unterlagen (insbesondere Kurs- und Fortbildungsunterlagen, Graphiken, Angebote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) ist und bleibt geistiges Eigentum von NARKOVET CONSULTING bzw. dem(n) Referenten/Ausbilder(n). Eine Vervielfältigung (auch zur internen Nutzung der Kursteilnehmer oder Auftraggeber) ist nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung von NARKOVET CONSULTING erlaubt. Sämtliche Datenträger bleiben Eigentum von NARKOVET CONSULTING. Sofern der Kunde gegen diese Bestimmungen verstößt, hat er NARKOVET CONSULTING ein angemessenes Nutzungsentgelt, das sich an dem Wert des Fort- bzw. Weiterbildungskurses orientiert, zu bezahlen. Weiters hat der Kunde NARKOVET CONSULTING eine dem richterlichen Mäßigungsrecht nicht unterliegende Pönale in Höhe des vereinbarten Jahreshonorars des jeweiligen Einzelauftrages zu bezahlen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt NARKOVET CONSULTING ausdrücklich vorbehalten.

## **8. Datenschutz**

Die Preisgabe aller persönlichen und geschäftlichen Daten durch den Nutzer der Webseiten bzw. der Dienstleistungen von NARKOVET CONSULTING erfolgt auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Nutzung der auf den Webseiten der NARKOVET CONSULTING angeführten Kontaktdaten von NARKOVET CONSULTING, wie Postanschrift und Telefonnummern, sowie e-mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist untersagt. Rechtliche Schritte gegen die Versender von so genannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten. Der Nutzer erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung seiner Daten einverstanden. Der Kunde erklärt, dass er NARKOVET CONSULTING dem Datenschutzgesetz (DSG) unterliegende Daten zur Erfüllung des vertraglich vereinbarten Zweckes nur dann übergeben wird, wenn diese Daten berechtigten Interessen Dritter nicht widersprechen. NARKOVET CONSULTING ist nicht verpflichtet, die Zulässigkeit der Datennutzung zu prüfen. Der Kunde hält NARKOVET CONSULTING für allfällige Ansprüche Dritter daraus schad- und klaglos.

Im Übrigen gilt die aktuelle Datenschutzerklärung auf der Webseite von NARKOVET CONSULTING unter [www.narkovet.de](http://www.narkovet.de).

## **9. Haftung**

NARKOVET CONSULTING verpflichtet sich, die zu erbringenden Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers zu erbringen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird einvernehmlich ausgeschlossen. NARKOVET CONSULTING übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der von Referenten/Instruktoren im Rahmen der Fort- bzw. Weiter- und Ausbildungskursen bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen NARKOVET CONSULTING, welche sich auf direkte oder indirekte Schäden an Tieren oder direkte oder indirekte Schäden jeglicher anderer Art beziehen, die durch die Nutzung/Interpretation oder Nichtnutzung der in welcher Form auch immer dargebotenen Information bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Information verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Eine Haftung von NARKOVET CONSULTING für Schäden, die NARKOVET CONSULTING zu vertreten hat, ist der Höhe nach auf die Gesamthöhe der vereinbarten Fort- bzw. Weiter-/Ausbildungskursgebühren bzw. des vereinbarten Honorars des jeweiligen Vor-Ort-Ausbildungsprogrammes beschränkt. Für Folgeschäden besteht keine Haftung. Allfällige Mängel sind vom Kunden bei sonstigem Anspruchsverlust umgehend schriftlich zu rügen. Die Vertragsparteien vereinbaren einvernehmlich, dass Mängel nur innerhalb von sechs Monaten nach Abschluss des Fort- bzw. Weiterbildungskurses oder Vor-Ort-Ausbildungsprogrammes geltend zu machen sind, unabhängig davon, auf welchen Rechtsgrund sich der Kunde stützt. Nach Ablauf dieser Frist ist der Anspruch erloschen, sodass auch keine dementsprechenden Einreden erhoben werden können. NARKOVET CONSULTING hat allfällige Mängel durch Verbesserung oder Nachtrag des Fehlenden zu beheben. Der Kunde kann erst dann Wandlung oder Preisminderung verlangen, wenn NARKOVET CONSULTING die Verbesserung entweder unbegründet schriftlich ablehnt oder der dritte Verbesserungsversuch fehlgeschlagen ist. Der Kunde hat NARKOVET CONSULTING bei sonstigem Anspruchsverlust umgehend schriftlich in Kenntnis zu setzen, wenn er mit Gewährleistungsansprüchen von Dritten konfrontiert wird, die mit diesem Vertrag im Zusammenhang stehen.

NARKOVET CONSULTING vermittelt keine Reise-, Unfall- oder Krankenversicherungen für Teilnehmer an Fort- bzw. Weiterbildungskursen. Teilnehmer sind daher aufgefordert, für die Dauer der Kurse (einschließlich An- und Abreise) auf eigene Kosten einen angemessenen Reise-, Unfall- und Krankenversicherungsschutz zu erwerben.

## **10. Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand und Erfüllungsort aller aus diesen Ergänzungsbestimmungen und den AGB hervorgehenden Vereinbarungen ist Wuppertal. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollte eine dieser Bestimmungen oder Regularien in den AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Der Kunde verpflichtet sich, NARKOVET CONSULTING allfällige Änderungen seiner Zustell- und e-mail-Adressen umgehend schriftlich bekannt zu geben. Rechtserhebliche Erklärungen sind dem Kunden an die zuletzt bekannte Adresse zuzustellen. Damit gilt die Zustellung auch dann als bewirkt, wenn der andere Vertragspartner ohne Hinterlassung der aktuellen Anschrift verzogen ist.