

Webinar am 02.07.2019 von 19:30 – 21:00 Uhr

## **Handwerk Dermatologie: hilfreiche Tipps und Tricks**

### **Inhalt:**

Die tiermedizinische Fachangestellte ist die erste Ansprechperson für den Patientenbesitzer, wenn es um Fragen zur häuslichen Behandlung des tierischen Hautpatienten geht. Im Dschungel der vielen lokal anzuwendenden Produkte, wie Shampoos, Sprays, Mousse und Salben, ist Fach- und Sachkunde gefragt. Um den Therapieerfolg sicherzustellen müssen die Patientenbesitzer die Vorgaben genau beachten. Das heißt aber auch für die TFA, dass sie genau wissen muss, wie die Produkte anzuwenden sind und welche Chancen und Risiken sie bergen. Das gelingt nur mit einer gezielten Ansprache des Besitzers und einem hohen Maß an wertschätzender Kommunikation. Nur das verbessert die Compliance des Besitzers nachhaltig und trägt zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis bei.

**Referentinnen:** Dr. Edda Hoffmann und Dr. Claudia Rade

### **Hinweis:**

Die Live-Veranstaltung findet am 02.07.2019 von 19:30 – 21:00 Uhr statt.

Die Aufzeichnung steht nach dem Live-Termin für eine unbegrenzte Teilnehmerzahl mindestens ein Jahr zur Verfügung

### **Ablaufplan:**

60 Minuten Vortrag mit interaktiven Elementen (Eingeblendete Multiple-Choice-Fragen, Chat-Diskussion)

danach 30 Minuten Fachdiskussion mit Referenten

### **URL für Anmeldung:**

<https://shop.akademie.vet/shop/product/handwerk-dermatologie-hilfreiche-tipps-und-tricks-327?order=name+asc&page=3>

### **Daten des Veranstalters:**

george & oslage

Verlag und Medien GmbH

Haus Cumberland

Kurfürstendamm 194

10707 Berlin

[www.akademie.vet](http://www.akademie.vet)

[verlag@george-oslage.de](mailto:verlag@george-oslage.de)