

BETRIEBSWIRTSCHAFT für TIERÄRZTE 2021

Mit Petra Manninger

Modul 3: 24. – 25. Juli 2021
Kommunikation & Marketing

Veranstaltungsort: THV (International Training Centre for Human und Veterinary Medicine)
Bergmillergasse 5, Stiege 2, Tür 6, 1140 Wien

Samstag; 24. Juli 2021

9:00-10:30	Kommunikation – Theorie zu Kommunikationsebenen-, kanälen und Kommunikationsmodellen
10.30-10:45	Kaffeepause
10:45-12:30	DISG Modell – Persönlichkeitsstruktur und Kommunikationsstile
12:30-13:30	Mittagspause
13:30-15:00	Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern & Konfliktkommunikation
15:00-15:15	Kaffeepause
15:15-17:00	Burnout Prävention für TierärztInnen

Sonntag; 25. Juli 2021

9:00-10:30	Übersicht Werbung, Marketing, Internet und Social Media
10.30-10:45	Kaffeepause
10:45-12:30	Kundensegmentierung aus Sicht des Marketings und deren Bewerbung
12:30-13:30	Mittagspause
13:30-15:00	Marktpositionierung für Tierärzte, effiziente Werbemaßnahmen
15:00-15:15	Kaffeepause
15:15-17:00	Praxisteil – Ist-Analyse, Ziel- und Zielgruppendefinition, Strategie- und Maßnahmenentwicklung