

Programm:

Thema Programmpunkt	Referent	Datum	Uhrzeit
Begrüßung	Prof. Dr. Reto Neiger	30.09.2025	19.00 – 19:10 Uhr
Bessere Kommunikation durch eine beziehungsfördernde Grundhaltung	Dr. Maike de Rose	30.09.2025	19:10-20:00 Uhr
Bessere Kommunikation durch eine beziehungsfördernde Grundhaltung – Diskussion	Dr. Maike de Rose	30.09.2025	20:00-20:30 Uhr

Thema Programmpunkt	Referent	Datum	Uhrzeit
Begrüßung	Prof. Dr. Reto Neiger	07.10.2025	19.00 – 19:10 Uhr
Körperliche Deeskalation	Daniël Lautenschlag	07.10.2025	19:10-20:00 Uhr
Körperliche Deeskalation – Diskussion	Daniël Lautenschlag	07.10.2025	20:00-20:30 Uhr

Thema Programmpunkt	Referent	Datum	Uhrzeit
Begrüßung	Prof. Dr. Reto Neiger	14.10.2025	19.00 – 19:10 Uhr
Motivieren statt kommandieren – Mitarbeiterführung mit Herz, Hirn und Humor	Kathrin Siemer	14.10.2025	19:10-20:00 Uhr
Motivieren statt kommandieren – Mitarbeiterführung mit Herz, Hirn und Humor – Diskussion	Kathrin Siemer	14.10.2025	20:00-20:30 Uhr

Thema Programmpunkt	Referent	Datum	Uhrzeit
Begrüßung	Prof. Dr. Reto Neiger	21.10.2025	19.00 – 19:10 Uhr
Bits, Bytes und Bauchgefühl – Wie KI den Praxisalltag aufmischt	Dr. Björn Becker	21.10.2025	19:10-20:00 Uhr
Bits, Bytes und Bauchgefühl – Wie KI den Praxisalltag aufmischt – Diskussion	Dr. Björn Becker	21.10.2025	20:00-20:30 Uhr

Referentinnen:

Dr. Maïke de Rose (Promovierte Tierärztin, Trainerin für emotionale Intelligenz, Heilpraktikerin für Psychotherapie)

Kurzprofil der Referentin:

- Studium und Promotion an der FU Berlin
- 15 Jahre Tätigkeit als praktische Tierärztin in Praxen/Kliniken im Klein & Großtierbereich
- Seit 12 Jahren in der VetMed & Med Industrie beschäftigt
- Consultant und COO im Familienunternehmen für Medizin IT
- Coachin für wingwave® & emTrace®, Mimikresonanz® Beraterin, Heilpraktikerin für Psychotherapie
- Gründungsmitglied und 2. Vorstand der VETHilfe e.V.

Vortrag am 30.09.2025 um 19:10 Uhr

Vortragstitel: Bessere Kommunikation durch eine beziehungsfördernde Grundhaltung - Ein seelsorgerisches Mindset für die Praxis

Schwerpunkte des Vortrags:

Eine gute Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil der Tiermedizin, egal ob mit Kollegen, Mitarbeitenden oder Patientenbesitzern. In dem Vortrag geht es um die 11 Leitsätze für eine beziehungsfördernde Grundhaltung und wie wir diese in unsere tägliche Kommunikation integrieren können. Dadurch wird unser Kommunikations-Werkzeugkasten um eine seelsorgerische Denkweise erweitert und wir können flexibler und empathischer mit unserem Gegenüber interagieren.

Daniël Lautenschlag (Experte und Trainer des Körperlichen Deeskalationstrainings)

Kurzprofil des Referenten:

- Coach und Unternehmensinhaber von WortGefecht Deeskalationsmanagement
- Sicherheits- und Personenschutz im Bereich Privat- und Geschäftspersonen im In- und Ausland IHK zertifiziert
- Ausbildung zum Erzieher mit Schwerpunkt Kinder und Jugendliche im Verhaltensauffälligen Kontext
- Familien- und Fallhelfer
- Selbstverteidigungsausbilder
- Kampfsporttrainer

- Expertin für Personal, Kommunikation, Stress und Resilienz

Vortrag am 07.10.2025 um 19:10 Uhr

Vortragstitel: Körperliche Deeskalation

Schwerpunkte des Vortrags:

Körperliche Deeskalation umfasst Methoden, um Konflikte ohne Gewalt zu entschärfen. Ziel ist es, eskalierte Situationen ruhig und kontrolliert zu lösen und die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten. Diese Techniken sind besonders in Bereichen wie Pflege, Schulen oder Sicherheitsdiensten wichtig, um Gewaltsituationen zu vermeiden. Ursprünglich in der Psychiatrie und bei der Polizei entwickelt, finden sie heute in vielen Bereichen Anwendung.

Kathrin Siemer (Klinikmanagerin und Organisationsentwicklerin)

Kurzprofil der Referentin:

- 1998 – 2002: Bachelor-Studium Tiermanagement in Niederlanden
- 2000 – 2002: Ausbildung Tierarzt-Assistent in den Niederlanden
- 2003 bis 2025: Tätig als Klinikmanagerin in einer Pferdeklinik
- 2005 bis 2025: Einführung des QM-Systems 9001:2015 & GVP
- 2006 – 2008: Tätigkeit als Fachexpertin für DEKRA Cert. GmbH
- 2007 – 2020: Geschäftsführerin ESS GmbH
- 2007 bis heute: Office der Vetnetz GmbH
- 2010 bis heute: Begleitung von diversen Bachelor-Arbeiten; Management, Marketing, Pferdewissenschaften
- 2012 bis heute: Referenten- Tätigkeiten zu den Themen Qualitätsmanagement, TÄHAV, Kommunikation, Betriebsführung, Human Resources & Performances
- 2015 bis: Aufbau /Leitung von Außenstellen der Klinik im In- & Ausland
- 2016– 2020: Prokuristin der Tierklinik Lüsche GmbH
- 2018 -2019: Ausbildung zum Business-Coach, Institut Rauen, Osnabrück
- 2020 bis heute: Aufbau eines eigenen Business im Bereich ‚Coaching & Consulting‘ nebenberuflich
- 2021: Gründung des Berufsverbandes TPM-Tiermedizinisches Praxismanagement 1. Vorsitzende
- Seit 2025: Selbständig im Bereich Praxismanagement-Beratung, Seminare & Vorträge, Coaching

Vortrag am 14.10.2025 um 19:10 Uhr

Vortragstitel: Motivieren statt kommandieren – Mitarbeiterführung mit Herz, Hirn und Humor

Schwerpunkte des Vortrags:

Ein Team braucht Führung, um Ziele zu erreichen und Zusammenarbeit zu strukturieren. Führung heißt, Verantwortung zu übernehmen und Menschen zu entwickeln.

Zwischen demokratischer Beteiligung und klarer Leitung braucht es einen passenden Stil – flexibel und situationsgerecht.

Wertschätzung und eine respektvolle Haltung bilden die Basis guter Führung.

Kommunikation ist dabei das zentrale Werkzeug: klar, offen, verbindlich.

Professionelles Personalmanagement motiviert und bindet Mitarbeitende langfristig.

Fördern und Fordern gehören zusammen – die Kunst liegt in der Balance.

Dr. Björn Becker (Tierarzt)

Kurzprofil der Referentin:

- 2025: MBA und Master in AI for Business
- 2025 - jetzt: CEO Petleo GmbH, München
- 2022-2023: Geschäftsführer bei PetCare Solutions „Pfortendoctor“ GmbH, Berlin
- 2025: Experte „Innovation und Projektmanagement“, Experte „Artificial Intelligence in Business“, ENEB
- 2024: Experte „Agile Leadership“, IHK
- 2023: Fachkraft für Digitalisierung, IHK
- 2022: Dissertation an der Tierärztlichen Hochschule Hannover "Telemedizin"
- 2020-2022: LeadVet bei FirstVet GmbH - Europas größtem Telemedizin-Anbieter, Stockholm
- 2020 - jetzt: Lehrbeauftragter an der HNU (Universität) Neu Ulm - "Digitale Kompetenz"
- 2014 - jetzt: Inhaber von zwei Tierarztpraxen in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen
- 2002-2008: Studium der Veterinärmedizin an der LMU München
- 1994 - jetzt: Gründer und Inhaber der Werbeagentur WeltWeitWerben
- 1992-1994: Ausbildung zum Kaufmann für Marketing und Kommunikation, Münster

Vortrag am 21.10.2024 um 19:10 Uhr

Vortragstitel: Bits, Bytes und Bauchgefühl – Wie KI den Praxisalltag aufmischt

Schwerpunkte des Vortrags:

Zwischen digitaler Hilfe und tierärztlichem Hirnschmalz: Was wir mit KI wirklich anfangen können.

Künstliche Intelligenz ist keine verrückte Vision mehr – sie ist längst dabei, unsere tierärztliche Arbeit neu zu denken. Doch was kann sie wirklich? Wo hilft sie, wo nervt sie, und wo wird's richtig spannend?

In diesem Vortrag werfen wir einen ehrlichen Blick auf smarte Anwendungen in Diagnostik, Therapie, Triage und Praxismanagement. Es geht nicht um technisches Fachchinesisch – sondern um Werkzeuge, die den Alltag wirklich erleichtern. Und um die Frage, wie wir als Tierärztinnen, Tierärzte und Praxismanager*innen diese Entwicklungen mit Verstand, Erfahrung und Bauchgefühl nutzen können.

Von smarter Triage über automatisierte Diagnostik bis hin zu digitalem Praxismanagement, individueller Therapieunterstützung und intelligenter Patientenkommunikation – KI kann an vielen Stellen entlasten, strukturieren und sogar inspirieren.

Das Ganze kommt ohne viel Technik-Blabla, dafür mit viel Praxisnähe, echten Beispielen, kritischen Fragen – und einem kleinen Blick nach vorn. Denn eins ist klar: KI denkt nicht für uns. Aber sie kann uns helfen, besser zu entscheiden.

Ein Impuls für alle, die ihren Alltag cleverer gestalten wollen – mit Science, aber ohne Fiction.