



# KONFLIKTMANAGEMENT FÜR TIERÄRZTINNEN

Wie Sie Konfliktsituationen in Ihrer Praxis erfolgreich bewältigen



**vetAK**  
VETAKADEMIE  
Österreichischer Tierärzerverlag

# KONFLIKTMANAGEMENT

## FÜR TIERÄRZTINNEN

### ÜBERBLICK UND NUTZEN

Hatten Sie auch schon unangenehme Konfliktsituationen in Ihrer Praxis, in denen sie dachten ein Psychologie-Studium wäre jetzt gar nicht schlecht?

Dieses Seminar stellt das ins Zentrum, was wir alle liebend gerne vermeiden: Konflikte.

Und: Wie ich professionell mit ihnen umgehe.

Und damit Sie positiv gestärkt nach Hause gehen – alles auf sehr praktische, spielerische und humorvolle Weise.

Sie bekommen nicht nur Strategien und Lösungsvorschläge für verschiedene Konfliktsituationen in die Hand, an diesem Tag haben Sie auch die Möglichkeit, diese gleich in praxisnahen und professionell angeleiteten Rollenspielen ausgiebig zu trainieren.

Ein Seminar, das Sie mit Selbstbewusstsein und kommunikativen Fertigkeiten ausstattet und Sie dabei unterstützt, Ihre Profession ins rechte Licht zu rücken.

### THEMEN

- Wie Menschen kommunizieren
- Was Sie in Konfliktsituationen konkret tun können
- Wie Konfliktsituationen für Sie sogar von Nutzen sein können
- Warum Aktives Zuhören deeskalierender ist als Argumentieren
- Welche Verhandlungstechniken Sie kennen sollten
- Warum emotionale Kompetenz wichtig ist und wie Sie die trainieren können
- Wie Sie sich abgrenzen und schützen können

### NACH DIESEM SEMINAR KÖNNEN/WISSEN SIE

- Konflikte schneller erkennen
- Angst vor Konfliktsituationen überwinden
- Sich schneller und effektiver abgrenzen
- Aktiv zuhören
- Geschickt verhandeln um Konfliktsituationen aufzulösen

### ARBEITSWEISE

- Interaktive Impulsvorträge
- Workshops
- Diskussionen

# KONFLIKTMANAGEMENT

## FÜR TIERÄRZTINNEN

### DETAILS

<b>Datum/Zeit</b>	30.3.2019 9.00 – 17.00 Uhr
<b>Ort</b>	Österreichische Tierärztekammer Hietzinger Kai 87 1130 Wien
<b>Investition</b>	€ 246 inkl. USt.
<b>Bildungsstunden</b>	8 BS (allgemein)
<b>Anmeldung</b>	

### ABLAUF

9.00 – 9.10	Begrüßung
9.10 – 9.30	Vorstellungsrunde
9.30 – 9.45	Interaktiver Impulsvortrag: Einführung in das Thema
9.45 – 10.15	Workshop: persönliche Erfahrungen mit Konflikten
10.15 – 10.45	Interaktiver Impulsvortrag: Entstehung von Konflikten/Konfliktmodelle
10.45 – 11.15	Kaffeepause
11.15 – 12.45	Workshop: Kommunikationsmuster bei Konflikten
12.00 – 12.45	Workshop: Personalmanagement was muss beachtet werden
12.45 – 13.00	Diskussion und Kurzfeedback
13.00 – 13.45	Mittagspause
13.45 – 14.45	Rollenspiele: Konfliktmanagement
14.45 – 15.15	Erfahrungsaustausch, Feedback Rollenspiele
15.15 – 15.45	Kaffeepause
15.45 – 16.30	Praxistransfer-Workshop: positive Kommunikation in Konflikten
16.30 – 16.55	Feedbackrunde/Praxistransfer
16.55 – 17.00	Ausblick, Verabschiedung

# KONFLIKTMANAGEMENT

## FÜR TIERÄRZTINNEN

### REFERENTINNEN

#### **MICHAEL PREINER**

Hat an der Universität Bamberg 8 Semester Psychologie und Philosophie studiert. Seit mehr als 30 Jahren im Marketing und Vertrieb in verschiedensten Funktionen tätig. Michael Preiner hat in dieser Zeit als externer Berater in mehr als 20 Branchen Erfahrungen gesammelt. Sowohl bei EPU, KMUs und internationalen Unternehmen (Knauff, Kräutermix, Nöttling Larson Juhl, Sunleaf, Kapsch BusinessCom, Swepro, Frischdienst Walter, TCC etc.) konnte er sein Wissen in verantwortungsvoller Position einbringen und erweitern.

Seit 25 Jahren auch als Coach, Trainer und Berater in den Bereichen Marketing Off- und Online, Verkauf und Kommunikation aktiv. Michael Preiner war viele Jahre als Dozent bei der IHK Würzburg-Schweinfurt und in der DVPR-Akademie tätig. In Einzelberatungen und -coachings entwickelte er unterschiedliche Marketing- und Kommunikationsstrategien für Unternehmen und Institutionen und unterstützte diese bei der Umsetzung.



# KONFLIKTMANAGEMENT

## FÜR TIERÄRZTINNEN

### WEITERE TERMINE UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

#### KOMBINATIONSРRABATTE

Ermäßigte Teilnahmegebühr bei Buchung mehrerer themenverwandter Seminare.

Diese Seminar ist kombinierbar mit:

Selbstvermarktung für TierärztInnen, Professionelles Erscheinungsbild Innen und Aussen - Corporate Identity für die Tierarztpraxis, Die smarte Tierarztpraxis - wie die Digitalisierung die Kommunikation mit Ihrer Kundschaft verändert, Organisation und Gesprächsführung für TierärztInnen, Personalmanagement und Mitarbeiterführung für TierärztInnen, Berufspädagogik für TierärztInnen, Zeit- und Stressmanagement für TierärztInnen, Burnoutprophylaxe und Resilienz für TierärztInnen

Einzelpreis: € 246 inkl. USt.

2 Seminare -10 %, das heißt € 222 inkl. USt.

3 Seminare -15 %, das heißt € 210 inkl. USt.

#### WEITERE TERMINE

Termine: 13.9.2019

Uhrzeit: 9.00 – 17.00 Uhr

Investition: € 246 inkl. USt.

inkl. Seminarunterlagen, Kaffee, Kuchen, Erfrischungsgetränken und Mittagessen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintretens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr binnen 14 Tagen, sollte das Seminar früher stattfinden, dann bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail oder Post versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Inhaltliche Änderungen vorbehalten. Bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl wird die Veranstaltung vom Veranstalter abgesagt/verschoben.

#### STORNO

Alle Stornierungen müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 30,- 4 Wochen bis 1 Woche vor Seminarbeginn berechnen wir 50 %, bei späterer Stornierung 100 % des Seminarbeitrages. Bei der Nennung und Teilnahme eines in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmers entfällt die jeweilige Stornogebühr, es kommt nur die Bearbeitungsgebühr zur Anwendung. Sollte ein VETAK-Seminar durch Krankheit des/der Trainers/in, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, kann die VETAK nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet werden.

#### ANSPRECHPARTNER/SEMINARMANAGEMENT

Dr. Marie Schneider  
vetak@tieraerzteverlag.at  
T: +43 1 512 17 66 - 43



**VETAKADEMIE**

Österreichischer Tierärzterverlag Ges.m.b.H., Hietzinger Kai 87, 1130 Wien, Tel. 01/512 30 78  
FN 457146z, UID-Nr. ATU71358309