



bpt bundesverband praktizierender tierärzte e.v.

Wie mache ich meine Praxis/meine Klinik zu einer erfolgreichen Marke?

am Samstag, den 23.11. und Sonntag, den 24.11.2019
in der bpt-Geschäftsstelle in Frankfurt am Main
www.bpt-akademie.de

Seminarleitung: Tobias Tietje (Köln)

Jeweils von 10:00 – 17:00 Uhr

Programm:

- Theoretische Grundlagen und Historie der kaufmännisch- strategischen (Arbeitgeber-)Markenbildung
- Kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Praxisführung im Jahr 2017, Kunden-, Prozess- und Kommunikationsmanagement (der Weg des Kunden / Patienten zur und durch die Praxis)
- Betriebswirtschaftliche Aspekte der (Arbeitgeber-)Markenbildung:
 - Praxis-Strategie
 - Bedarfsermittlung
 - Professionelle Kommunikation
 - Blick auf Job-Plattformen und Social Media im Bewerbermanagement
 - Praktische Übungen – wir gehen online und schauen uns positive wie optimierungsfähige Kommunikationsstrategien von Kliniken, Praxen und Institutionen an und stellen einen Ländervergleich innerhalb der EU an
 - Gruppenarbeit in Kleingruppen: Entwicklung eines Rahmens für eine Praxisstrategie auf Basis von zwei Musterbeispielen (1 x Praxis, 1 x Klinik)
 - Besprechung
 - Feedbackrunde
- Krisenkommunikation Bewertungsportale: Die eigene Marke in der Kritik? Adäquates Reagieren.

Teilnahmegebühr: bpt-Mitglieder 462,00 € (inkl. MwSt. sowie Mittagessen und
Nicht-Mitglieder 643,00 € Kaffeepausen)

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 15 begrenzt.

ATF-Anerkennung: 11 Stunden

Anmeldung: Bitte **schriftlich** und mit Erteilung einer Einzugsermächtigung über die Teilnahmegebühr.

Bitte gut lesbar ausfüllen! Anmeldung zur Teilnahme an der bpt-Fortbildung:

**Wie mache ich meine Praxis/meine Klinik
zu einer erfolgreichen Marke?**

**Frankfurt am Main
Samstag, 23.11. und Sonntag, 24.11.2019**

jeweils von 10:00 – 17:00 Uhr

Name, Vorname:

Tierarztpraxis:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon (tagsüber):

E-Mail:

bpt Akademie GmbH, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt
Gläubiger-Identifikationsnummer DE58FRA00000242298
Mandatsreferenz: Seminargebühr

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die bpt Akademie GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bpt Akademie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

.....
Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN _ _ _ _ _

Kontoinhaber:
(falls abweichend)

Unterschrift:

Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine schriftliche Stornierung der Anmeldung und Rückerstattung der Teilnahmegebühren unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von 25% (mind. € 25,-) möglich. Spätere Stornierungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Mit den Veranstaltungsbedingungen erkläre ich mich einverstanden, insbesondere damit, dass meine personenbezogenen Daten gemäß der Veranstaltungsbedingungen für Seminare (siehe unter www.bpt-akademie.de) behandelt werden.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich approbierte(r) Tierarzt / Tierärztin bin.

Ort, Datum Unterschrift

**Bitte senden an: bpt Akademie GmbH, Hahnstraße 70, 60528 Frankfurt
Fax (0 69) 66 98 18 92**