



## Kompetent zum Praxiserfolg mit dem bpt-Praxismanager

Die aktualisierte Seminarreihe zum/zur „bpt-Praxismanager/in“ hat viele Vorzüge. Der Größte: Von Praktikern für Praktiker entwickelt! Sie erhalten viel praktisches Rüstzeug, um „Ihre“ Praxis souverän zu führen. Führungskompetenzen für die Organisation von Belegschaft und Praxisalltag wie auch -verwaltung zu vermitteln, hat beim bpt Tradition. Nach der Überarbeitung präsentiert sich die bekannte Seminarreihe ganz frisch. Sie können die gesamte Seminarreihe buchen, oder einzelne Kurse, die Sie für Ihr Portfolio noch brauchen, auswählen.

Sowohl in **Präsenz** als auch als **Webinar** bringen unsere Fortbildungen Sie auf den neuesten Stand und versetzen Sie in die Lage, das Gelernte direkt in der Praxis anzuwenden. Die fortwährende Weiterentwicklung der Seminarreihe sorgt dafür, dass Sie immer wieder neue Inhalte finden und immer auf der Höhe der Zeit sind.

Anmelden können Sie sich auf unserer [Internetseite](#).

**24.10.2023** (Live-Webinar) [Mental Health-Wege aus dem Hamsterrad – Umgang mit Stressoren des Praxisalltags](#) – Nur noch funktionieren? Schlafstörungen und Stress? Wir gehen andere Wege! (Maren Püschel & Katja Willam)

Wer kennt es nicht, eigentlich wollen wir doch nur in Ruhe unserer tierärztlichen Tätigkeit nachgehen, doch in der Realität werden wir darin ständig gestört. Aus zwei Perspektiven werden die drei Hauptstressoren des Alltags – das Team, die Patientenbesitzer\*innen und das private Umfeld beleuchtet. Die Sicht von außen wird Ihnen durch die Referentin Katja Willam (Coachin mit Erfahrung in der Betreuung von Tierarztpraxen) dargestellt und die Insider- Perspektive durch die Tierärztin Dr. Maren Püschel (Teilhaberin der Kleintierklinik Wasbek).

Das Team aus Coachin und Tierärztin wird mit Ihnen zusammen verschiedene Themen aus dem Bereich Praxisteam, Patientenbesitzer\*innen und Vereinbarkeit von Beruf und Alltag erarbeiten, sowie praktische Lösungsvorschläge anbieten.

- Themen im Team, die für Unruhe sorgen: Umgang mit Euthanasie, Hinweis auf Ersthelfer\*innenkurs, Umgang untereinander ...
- Themen, die durch die Patientenbesitzer\*innen für Probleme sorgen: Kommunikation zu Preisgestaltung und körperliche/psychische Angriffe
- Thema Vereinbarkeit Beruf und Alltag, konkrete Hilfestellung zur Koordinierung dieser

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*



**04./05.11.2023** (Präsenz in Frankfurt am Main) **Mitarbeiter(innen)führung für Tierärzte - Entspannt und erfolgreich in der Teamleitung** – Die gesunde Basis für Ihren Führungsstil (Fechner & Mettlach)

In Ihrer Tierarztpraxis übernehmen Sie Leitungsaufgaben. Natürlich sind Ihnen ein gutes Betriebsklima und gute Arbeitsleistungen wichtig.

In diesem Seminar reflektieren Sie ihre eigene Kommunikation als Führungskraft im Spannungsfeld zwischen betrieblichen Entscheidungen und den unterschiedlichen Bedürfnissen der Beteiligten. Wir vermitteln Ihnen theoretische Grundlagen zum Führungshandeln und werden auf dieser Basis verschiedene Führungssituationen aus Ihrem Alltag gemeinsam betrachten um Sie in ihrer Rolle als Führungskraft zu stärken.

Inhalte dieses zweitägigen Workshops:

- Führung und Führungsstile
- Das „Führungsrad“ von Prof. F. Malik
- Situatives Führen
- Mitarbeiter(innen)motivation
- Delegation und Kontrolle
- Führen mit Zielen
- Mitarbeiter(innen)gespräche planen, strukturieren und durchführen

*ATF-Anerkennung: 12 Stunden*

**08.11.2023** (Live-Webinar) **Digitalisierung - digitale Kompetenz** – Effizienter arbeiten, aber womit? (Björn Becker)

In diesem neunzigminütigen Webinar erhalten die Teilnehmenden einen Überblick darüber, welche Fähigkeiten die zeitgemäße Praxisführung fordert. Wichtig auch für Mitarbeitende, die einen wertvollen Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten wollen. Was sind die Ansprüche an einen selbst? Wie geht man sinnvoll mit neuen Technologien um? Welche Risiken gibt es und wo sind die Chancen?

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*

**22.11.2023** (Live-Webinar) **Personalsuche: Recruiting bei Fachkräftemangel** – Erfolgreich fischen im leeren Teich (Kathrin Siemer)

In der heutigen Zeit ist das Thema Personalfindung und -bindung wohl eines der meist diskutierten in unserer wie auch in vielen anderen Branchen!

Durch Fachkräftemangel sind viele Praxen mittlerweile am Limit Ihrer Ressourcen. Wie also gehe ich dieses schwierige und umfassende Thema an?

Die vier zusammengehörigen Kurse **Personalsuche** (22.11.23), **Employer Branding** (29.11.23), **Personalbindung** (06.12.23) und **Personalplanung** (13.12.23) beleuchten das Thema des Mitarbeitermanagements durch viele Facetten hindurch. Jeder Kurs kann einzeln wie auch als Gesamtpaket gebucht werden.

- Definition und Ausarbeitung von Stellenbeschreibungen: Wen suche ich eigentlich?
- Personalsuche in der VUCA Welt



- Recruiting, Marketing und Darstellung im Netz
- Der Bewerbungsprozess: Worauf im persönlichen Kontakt zu achten ist
- Wie gewinne ich den Bewerber für mich und meine Praxis?

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*

**25./26.11.2023** (Präsenz in Frankfurt am Main) Teammanagement- Von der Arbeit mit dem Dream-Team - Kein Widerspruch: gelebte Individualität in der Teamarbeit (Fechner & Mettlach)

Was macht für Sie ein gutes Praxisteam aus? Sollen Abläufe funktionieren ohne lange Anweisungen, zwischen den Teammitgliedern wird überwiegend direkt kommuniziert, die Arbeitsatmosphäre ist konzentriert und trotzdem entspannt? In diesem Seminar vermitteln wir Grundlagen der Gruppendynamik eines Arbeitsteams, kompetentes Reagieren bei Konflikten, Informationen zu Rollenprofilen verschiedener Mitarbeiter/-innen und vieles mehr für ein gelungenes Teammanagement.

Inhalte dieses zweitägigen Workshops:

- Teamphasen- und Teamentwicklungsmaßnahmen
- Teamkooperation (Motivation, Aufgabenverteilung und Teamrollen)
- Teamkommunikation (Modelle erfolgreicher Kommunikation und Gruppendynamik)
- Teamführung (Führungsstile und Moderation von Gruppen)
- Teamwiderstände (Interventionstechniken für häufig auftretende Probleme der Teamarbeit)

*ATF-Anerkennung: 12 Stunden*

**29.11.2023** (Live-Webinar) Employer Branding: Wie stelle ich mich als Arbeitgeber dar? - Wir sind attraktiv! Erfolgreich ködern (Kathrin Siemer)

In der heutigen Zeit ist das Thema Personalfindung und -bindung wohl eines der meist diskutierten in unserer wie auch in vielen anderen Branchen! Durch Fachkräftemangel sind viele Praxen mittlerweile am Limit Ihrer Ressourcen. Wie also gehe ich dieses schwierige und umfassende Thema an?

Was bedeutet Image und wie kann ich dieses beeinflussen?

- Wie entsteht (m)eine Marke?
- Wer sind meine Kommunikatoren in den Markt?
- Wonach sucht der heutige Arbeitnehmer?
- Mission, Vision, Werte – was hat es mit der Unternehmensführung auf sich?

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*



**06.12.2023** (Live-Webinar) Personalbindung – Den Fisch nicht von der Angel lassen (Kathrin Siemer)

In der heutigen Zeit ist das Thema Personalfindung und -bindung wohl eines der meist diskutierten in unserer wie auch in vielen anderen Branchen!  
Durch Fachkräftemangel sind viele Praxen mittlerweile am Limit Ihrer Ressourcen.  
Wie also gehe ich dieses schwierige und umfassende Thema an?

- Die Prinzipien des Human-Ressource-Managements
- Personalführung: zwischen Laissez-faire und Micro-Management
- Möglichkeiten der Bindung
- Perspektiven, Kommunikation und Entwicklung

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*

**09./10.12.2023** (Präsenz in Frankfurt am Main) Jedes Wort zählt - professionell kommunizieren als Führungskraft (Fechner & Team)

Kommunikation ist mit das wichtigste Instrument von Führungskräften, wenn das tägliche Pensum an Arbeit bewältigt und der Informationsaustausch störungsfrei gelingen soll. Diese Kommunikationsfähigkeit gilt es zu entwickeln und zu trainieren, damit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter effektiv zusammenarbeiten können. Es ist elementar für Teamverantwortliche, die Grundlagen der Kommunikation zu kennen, differenziert, klar und zielgerichtet miteinander zu reden sowie sachlichen und zwischenmenschlichen Störungen offen und unerschrocken zu begegnen. Dieser zweitägige Workshop wendet sich an junge ebenso wie an erfahrene Führungskräfte, die ihren kommunikativen Werkzeugkoffer (weiter) füllen möchten. Die Inhalte sind so aufeinander abgestimmt, dass Theorie, Praxis und Selbsterfahrung aufs Engste verbunden werden.

#### **Inhalte:**

- Die Basis guter Kommunikation
- Verhalten kommt von Haltung
- Vom Hören über das Zuhören zum aktiven Zuhören
- Gespräche planen, vorbereiten und durchführen
- Feedback geben und nehmen
- Loben und kritisieren
- Wer fragt führt – lösungsorientierte Gesprächsführung
- Kommunikationsprobleme erkennen und intervenieren
- das eigene Führungs- und Gesprächsverhalten analysieren und persönliche Entwicklungsschritte planen
- den eigenen Führungs- und Kommunikationsstil erkennen und verbessern

*ATF-Anerkennung: 12 Stunden*



**13.12.2023** (Live-Webinar) Personalplanung – Vom einzelnen Goldfisch zum Koikarpfen-Schwarm (Kathrin Siemer)

In der heutigen Zeit ist das Thema Personalfindung und -bindung wohl eines der meist diskutierten in unserer wie auch in vielen anderen Branchen!  
Durch Fachkräftemangel sind viele Praxen mittlerweile am Limit Ihrer Ressourcen.  
Wie also gehe ich dieses schwierige und umfassende Thema an?

- Von der Stellenbeschreibung zur selbständigen Fachkraft
- Strukturierung, Organisation und Management von Personal
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Perspektivangebote
- Wissensmanagement im Praxisalltag
- *ATF-Anerkennung: 2 Stunden*

**13./14.01.2024** (Präsenz in Frankfurt am Main) Dicke Luft im Team - Konfliktmanagement für Führungskräfte (Fechner & Team)

Überall dort, wo Menschen zusammenkommen – vor allem bei der Arbeit, können Konflikte aufblitzen. Ein Wort gibt das andere, schon ist man mitten im Streit. Dann prallen unterschiedliche Meinungen, Haltungen und per Rolle verschiedene Interessen aufeinander. Für die meisten Menschen sind solche Unstimmigkeiten und Konflikte unangenehm. Lieber „vermeiden“ statt sich damit auseinanderzusetzen ist oftmals die Devise. Konfliktprävention und -intervention ist eine klassische Führungsaufgabe! Deshalb gehört es unweigerlich zur Rolle der Führungskraft, sich mit Konflikten auseinanderzusetzen. Konflikten vorzubeugen und sie zu bewältigen, braucht daher einen „Werkzeugkoffer“ mit Tools und Techniken, aber auch ein Bewusstsein über die eigenen Stärken und Schwächen im Umgang mit der Thematik.

Dieser zweitägige Workshop unterstützt Sie darin: Konflikte zu verstehen, zu erkennen und einzuschätzen; die eigene Führungsrolle im Konflikt zu verdeutlichen; Eskalationsdynamiken in Konflikten kennenzulernen; Unterschiedliche Konflikttypen und den Umgang damit zu unterscheiden; den Aufbau eines Konfliktgesprächs / einer Konfliktmoderation kennenzulernen; konstruktive Konfliktgespräche als Führungskraft stimmig und effektiv zu gestalten; sich eigene Anteile im Konfliktverhalten bewusst zu machen; Methoden und Techniken der Konfliktbewältigung kennenzulernen und zu trainieren

*ATF-Anerkennung: 12 Stunden*



**13.03.2024** (Live-Webinar) **Die BWA lesen und verstehen: Die Nutzung der BWA als Praxisführungsinstrument** – Erfolgreich wirtschaften – für eine

flächendeckende tiermedizinische Versorgung (Hans-Peter Ripper)

Die BWA ist das zahlenmäßige Abbild des operativen Tagesgeschäftes einer Praxis und daher ein außerordentlich wichtiges Informations- und Praxisführungsinstrument. In der Regel wird sie der Tierarztpraxis vom Steuerbüro monatlich zu Verfügung gestellt. Nicht selten gelangt sie dort ungelesen in einen Ordner, so dass ihr betriebswirtschaftlicher Nutzen untergeht. Das Webinar erläutert den Aufbau der BWA, wie das Zahlenmaterial zu lesen, kaufmännisch zu interpretieren und als Führungsinstrument zu nutzen ist.

*ATF-Anerkennung: 2 Stunden*

**Präsenz in Frankfurt am Main**

**Live-Webinar**

**Information und Anmeldung:**

bpt Akademie GmbH  
Beate Düerkop-Scheld  
Hahnstr. 70  
60528 Frankfurt am Main

Tel. (0 69) 66 98 18 25  
Fax (0 69) 66 98 18 92  
E-Mail: [seminare@bpt-akademie.de](mailto:seminare@bpt-akademie.de)  
[www.bpt-akademie.de](http://www.bpt-akademie.de)