



VETAK-WEBINAR:

“MACHEN SIE EINFACH ALLES -
GELD SPIELT KEINE ROLLE” -

Hilfreiche Strategien für die Preiskommunikation

mit Kommunikationsexpertin Ute Grundt

VETAK-WEBINAR:

„MACHEN SIE EINFACH ALLES –
GELD SPIELT KEINE ROLLE“

ÜBERBLICK UND NUTZEN

„Machen Sie einfach alles – Geld spielt keine Rolle“

Dieser Satz ist sicherlich vielen von Ihnen bereits begegnet. Vermutlich haben Sie auch schon die Situation erlebt, dass sich am Ende der Behandlung herausstellt, dass Geld keine Rolle spielt, weil gar kein Geld da ist.

Die Kostenkommunikation zu Beginn der Behandlung anzusprechen, ist für viele Tierärzt*innen immer wieder herausfordernd. Manche geraten bei Geld in innere Konflikte und Schuldgefühle. Die Unsicherheit, die Besitzer*innen könnten denken, Sie wären nur auf das Geld bedacht, blockiert hier den souveränen Umgang mit den Behandlungskosten.

In diesem Webinar sprechen wir über hilfreiche Strategien, wie Sie die Behandlungskosten mit Ihren Kund*innen besprechen können. Sie erfahren, wie Sie mit der Anamnese und klinischen Untersuchung herausfinden, welche Art Kund*in vor Ihnen steht. Ebenso zeigt Ihnen Kommunikationsexpertin Ute Grundt geschickte Formulierungen, wie Sie erhöhte Kosten im Behandlungsverlauf gut vermitteln können. Im Weiteren werden Sie hilfreiche Fragen kennenlernen, wie Sie herausfinden, worauf Ihre Kund*innen besonders Wert legen.

Bereiten Sie sich gerne auf das Webinar vor, indem Sie sich überlegen, ab welchem Betrag Sie denken, dass „das aber viel Geld ist“. Sind es 400€ oder 1.000€? Ab wann wird es schwierig für Sie, den Betrag zu nennen?

Falls Sie vorab Fragen haben, können Sie diese per E-Mail unter silvia.gromen@tierarztverlag.at an uns richten oder live im Webinar stellen!

ZUR REFERENTIN

Ich bin **Ute Grundt** von **kairos Kommunikation**. Seit 24 Jahren führe ich als Trainerin, Coach und Speakerin für Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen in Praxen und Kliniken Seminare durch. Gerade an Tierärzt*innen und Mitarbeiter*innen der Praxen werden hohe kommunikative Anforderungen gestellt.

Menschen für gute Kommunikation zu begeistern, ist meine große Leidenschaft. Wenn die Kommunikation gelingt, steigt die Arbeitsfreude und Motivation.

Nur gute Kommunikation ist auch „merkwürdig.“

DETAILS

WEBINARTERMIN

Datum: 22.03.2023

Uhrzeit: 12:30 Uhr

Dauer: 90 Minuten

INVESTITION

€25 inkl. USt.

Die geltenden Stornobedingungen entnehmen Sie bitte unserer Website unter:

<https://www.tierarztverlag.at/vetak>

BILDUNGSSTUNDEN

1,0 Bildungsstunde E-Learning

ANSPRECHPARTNERIN

Mag. Fiona Slapota

fiona.slapota@tierarztverlag.at

+43 1 512 30 78 43



VETAKADEMIE

Österreichischer Tierärzterverlag Ges.m.b.H.,
Hietzinger Kai 87, 1130 Wien, Tel. 01/512 30 78
FN 457146z, UID-Nr. ATU71358309