



## **VETAK-WEBINAR:**

# BESCHWERDEN UND KONFLIKTE IM PERSÖNLICHEN KONTAKT UND AM TELEFON

mit Kommunikationsexpertin Ute Grundt

# VETAK-WEBINAR:

## BESCHWERDEN UND KONFLIKTE IM PERSÖNLICHEN KONTAKT UND AM TELEFON

### ÜBERBLICK UND NUTZEN

Beschwerden und Konflikte mit Kund\*innen können zu einem großen Stressfaktor und weiter auch zu einer psychischen Belastung im tierärztlichen Alltag werden. Um die mentale Gesundheit auch in schwierigen Situationen aufrecht zu erhalten, bespricht Kommunikationsexpertin Ute Grundt in diesem Webinar anhand von Ihnen eingesandter Beschwerdefälle, wie mit solchen Situationen im persönlichen Kontakt in der Praxis und anschließend am Telefon umgegangen werden kann.

Gerne ziehen wir hierfür auch Ihre Erfahrungen heran. Bitte übermitteln Sie dazu Ihre Kund\*innen-Beschwerden bereits im Vorfeld an [silvia.gromen@tieraerztekammer.at](mailto:silvia.gromen@tieraerztekammer.at). Wir behandeln Ihre Erfahrungen selbstverständlich anonym.

#### ARBEITSWEISE

- Interaktiver Vortrag

### ZUR REFERENTIN

Ich bin **Ute Grundt** von **kairos Kommunikation**. Seit 25 Jahren führe ich als Trainerin, Coach und Speakerin für Tierärzt\*innen und Mitarbeiter\*innen in Praxen und Kliniken Seminare durch. Gerade an Tierärzt\*innen und Mitarbeiter\*innen der Praxen werden hohe kommunikative Anforderungen gestellt.

Menschen für gute Kommunikation zu begeistern, ist meine große Leidenschaft. Wenn die Kommunikation gelingt, steigt die Arbeitsfreude und Motivation.

*Nur gute Kommunikation ist auch „merkwürdig.“*

### DETAILS

#### WEBINARTERMIN

Datum: 23.11.2022

Uhrzeit: 12:30-14:00 Uhr

#### INVESTITION

Gratis

#### BILDUNGSSTUNDEN

1,0 Bildungsstunden E-Learning

#### ANSPRECHPARTNERIN

Mag. Fiona Slapota

[fiona.slapota@tieraerzteverlag.at](mailto:fiona.slapota@tieraerzteverlag.at)

+43 1 512 30 78 43



#### VETAKADEMIE

Österreichischer Tierärzterverlag Ges.m.b.H.,  
Hietzinger Kai 87, 1130 Wien, Tel. 01/512 30 78  
FN 457146z, UID-Nr. ATU71358309