

E-Bestellservice – Ablauf Bestellvorgang

Um in den neu geschaffenen E-Bestellservice zu gelangen, müssen Sie das neue Icon „E-Bestellservice“ auswählen. Dieser ermöglicht Ihnen einen neuen komfortablen Weg für die Bestellung Ihrer EU-Heimtierausweise und die dazugehörigen Labelboxen.



Sobald Sie auf dieses Logo geklickt haben, werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (sofern Ihnen diese nicht bekannt sind, können Sie diese bei der Standesführung bzw. [Frau Doris Seymann](#) erfragen) in den internen Bereich der Homepage der Österreichischen Tierärztekammer einzuloggen.

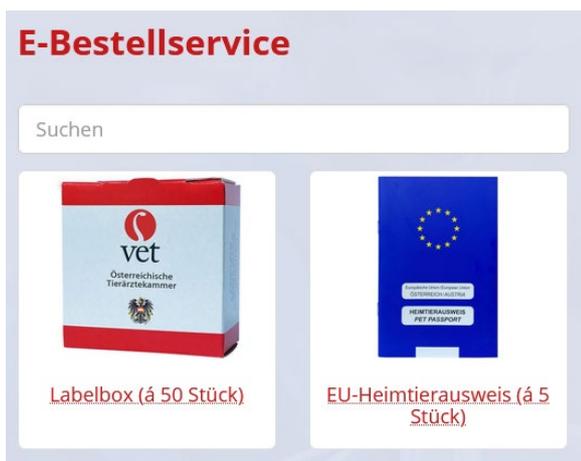
E-Bestellservice

Willkommen im E-Bestellservice des Österreichischen Tierärzterverlag

Der E-Bestellservice ist der Online Shop des Österreichischen Tierärzterverlages. In unserem Shop erhalten sie folgende Produkte: Heimtierausweise, Arzneimittelblöck und vieles mehr.

Unser Shop ist nur registrierten Tierärzten vorbehalten. [Möchten Sie sich einloggen klicken sie hier](#)

Nachdem Sie auf „Möchten Sie sich einloggen klicken Sie hier“ geklickt haben, gelangen Sie zur Anmeldeseite, wo Sie nun Ihre Zugangsdaten eingeben müssen. Sobald dies erfolgt ist, befinden Sie sich im E-Bestellservice. Dieser beinhaltet zum aktuellen Zeitpunkt folgende Artikel:



Sobald Sie einen Artikel ausgewählt haben, öffnet sich das entsprechende Fenster des Artikels. Nun können Sie die gewünschte Anzahl auswählen und in den Warenkorb legen oder durch Klicken auf „x“ das Fenster ohne Auswahl bzw. Bestellung des angezeigten Artikels schließen.



Bitte beachten Sie an dieser Stelle, dass die Auswahl „1“ bei der Menge des Artikels EU-Heimtierausweis bedeutet, dass Sie gemäß der bereits bekannten Stückelung in diesem Fall 5 EU-Heimtierausweise erhalten. Sollten Sie also z.B. 20 Stück ordern wollen, müssten Sie in diesem Fall bei der Menge die Zahl „4“ eingeben.

Sobald Sie auf den Button „in den Warenkorb legen“ gedrückt haben, erhalten Sie den Hinweis, dass der gewünschte Artikel Ihrem Warenkorb hinzugefügt wurde.



Sofern Sie als nächsten Schritt auf „x“ klicken, gelangen Sie wieder zurück in den E-Bestellservice. Sollten Sie auf „Zum Warenkorb“ klicken, gelangen Sie direkt in den Warenkorb, wo Sie in weiterer Folge die Bestellung abschließen können.

Nachfolgend die Ansicht des Warenkorbs und die entsprechenden Bearbeitungsoptionen

Bestellung

Warenkorb & Adresse

1 Warenkorb
Adresse
2 Versand
3 Zahlung
4 Prüfen

1 Rechnungsadresse

1.1 Rechnungsempfänger

Sollte die Rechnung auf eine Gesellschaft lauten, tragen Sie diese bitte im voranstehenden Feld ein.

Hiermit bestätige ich, für o.a. Gesellschaft vertretungsberechtigt zu sein.

Adresse Ihres Berufssitzes v

2 Lieferadresse

entspricht Rechnungsadresse v

	Menge	Artikel	Einheit	Einzelpreis netto	Summe netto	Steuersatz	Steuer	Summe brutto
3	1 v	Labelbox (à 50 Stück)	Box	€ 4,80	€ 4,80	20%	€ 0,96	€ 5,76
		Summe			€ 4,80		€ 0,96	€ 5,76

4 < Weiter einkaufen
5 Versand >

Schritt 1 – Warenkorb und Adresse

1. Rechnungsadresse

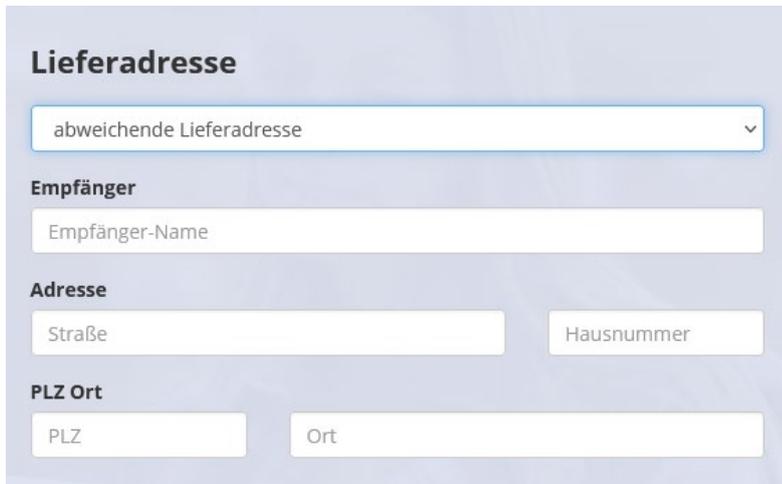
Hier ist die Rechnungsadresse mit der Adresse Ihres Berufssitzes vorausgewählt. Sollten Sie über zwei Berufssitze verfügen, ist der bereits länger bekannte Berufssitz vorausgewählt. Durch das Klicken auf den Pfeil im Adressfeld Ihres Berufssitzes, können Sie Ihre gewünschte Rechnungsadresse auswählen. Sie können Ihre(n) Berufssitze(e) oder Ihre Wohnsitzadresse als Rechnungsadresse anführen lassen.

1.1 Rechnungsempfänger

Sollten Sie einen abweichenden Rechnungsempfänger erfassen wollen (z. B. eine Tierklinik) so können Sie diesen im Feld Adresstitel erfassen. Hier müssen Sie allerdings gleichzeitig bestätigen, dass Sie für die von Ihnen genannte Gesellschaft vertretungsbefugt sind. Ihre Eingabe wird in weiterer Folge auf der Rechnung Ihrer Bestellung berücksichtigt.

2. Lieferadresse

Hier ist die Option „entspricht Rechnungsadresse“ vorausgewählt, d.h. die Lieferung ergeht an die von Ihnen zuvor ausgewählte Rechnungsadresse. Alternativ können Sie auch eine abweichende Lieferadresse (z.B. Praxisgemeinschaft oder Tierklinik) im Feld „Empfänger“ bekanntgeben.



The screenshot shows a form titled "Lieferadresse" with the following fields:

- A dropdown menu with the selected option "abweichende Lieferadresse".
- A section titled "Empfänger" with a text input field labeled "Empfänger-Name".
- A section titled "Adresse" with two text input fields: "Straße" and "Hausnummer".
- A section titled "PLZ Ort" with two text input fields: "PLZ" and "Ort".

3. Menge anpassen bzw. Artikel löschen

Sollten Sie versehentlich einen falschen Artikel in den Warenkorb gelegt haben, können Sie diesen durch das Klicken auf  löschen. Mittels der beiden Pfeile können Sie nachträglich noch die gewünschte Menge des Artikels korrigieren.

4. Zurück in den Warenkorb

Sollten Sie Ihrer Bestellung noch einen weiteren Artikel hinzufügen wollen, gelangen Sie durch einen Klick auf „Weiter einkaufen“ zurück zum E-Bestellservice.

5. Wechsel zum nächsten Schritt - Versand

Nachdem Sie auf „Versand“ geklickt haben, sehen Sie eine Zusammenfassung der von Ihnen gewählten Artikel, der gewünschten Rechnungsadresse sowie der Lieferadresse.

Schritt 2 – Versand

Versand

1 — 2 — 3 — 4
 Warenkorb Adresse Versand Zahlung Prüfen

Rechnungsadresse

Hier steht Ihre Rechnungsadresse

Lieferadresse

Hier steht Ihre Lieferadresse

Zustellung

Lieferung (€ 6,00)
 EMS Express Bestellung (€ 4,80)
 Abholung (€ 0,00)
Hietzinger Kai 87, 1130 Wien ([Öffnungszeiten](#))

Anmerkungen

Menge	Artikel	Einheit	Einzelpreis netto	Summe netto	Steuersatz	Steuer	Summe brutto
4	EU-Heimtierausweis (à 5 Stück)	Pkg	€ 27,50	€ 110,00	20%	€ 22,00	€ 132,00
	Versandkosten			€ 5,00	20%	€ 1,00	€ 6,00
Summe				€ 115,00		€ 23,00	€ 138,00

◀ Warenkorb & Adresse
Zahlung ▶

An dieser Stelle können Sie unter dem Punkt „Zustellung“ entscheiden, welche Versandoption Sie wünschen bzw. können Sie auch die Option „Abholung“ wählen. Diese ermöglicht Ihnen die kostenlose Selbstabholung am nächsten Werktag vor Ort innerhalb der Bürozeiten der Österreichischen Tierärztekammer.

Ebenso können Sie durch Klicken auf „Warenkorb & Adresse“ im Bestellvorgang einen Schritt zurück (Warenkorb und Adresse) machen oder durch Klicken auf „Zahlung“ einen Schritt weitergehen (Zahlung) und die von Ihnen präferierte Bezahloption wählen.

Schritt 3 - Zahlung

Aktuell stehen Ihnen die Optionen „Rechnung“ und „Online bezahlen“ zur Verfügung.

1. Bezahlung auf Rechnung

Hier erhalten Sie eine Rechnung, welche Ihnen elektronisch und postalisch zugestellt wird und von Ihnen im Anschluss zu bezahlen ist.

2. Online bezahlen

Hier können Sie entscheiden, ob Sie mittels Kreditkarte oder EPS bezahlen möchten. Sie erhalten im Anschluss ebenfalls eine Rechnung, welche durch den Vermerk „Sie haben sich für die Zahlungsart Online entschieden“ darauf hinweist, dass keine weiteren Zahlungsschritte mehr nötig sind.

Zahlung



Rechnungsadresse

Hier steht Ihre Rechnungsadresse

Lieferadresse

Hier steht Ihre Lieferadresse

Zahlung

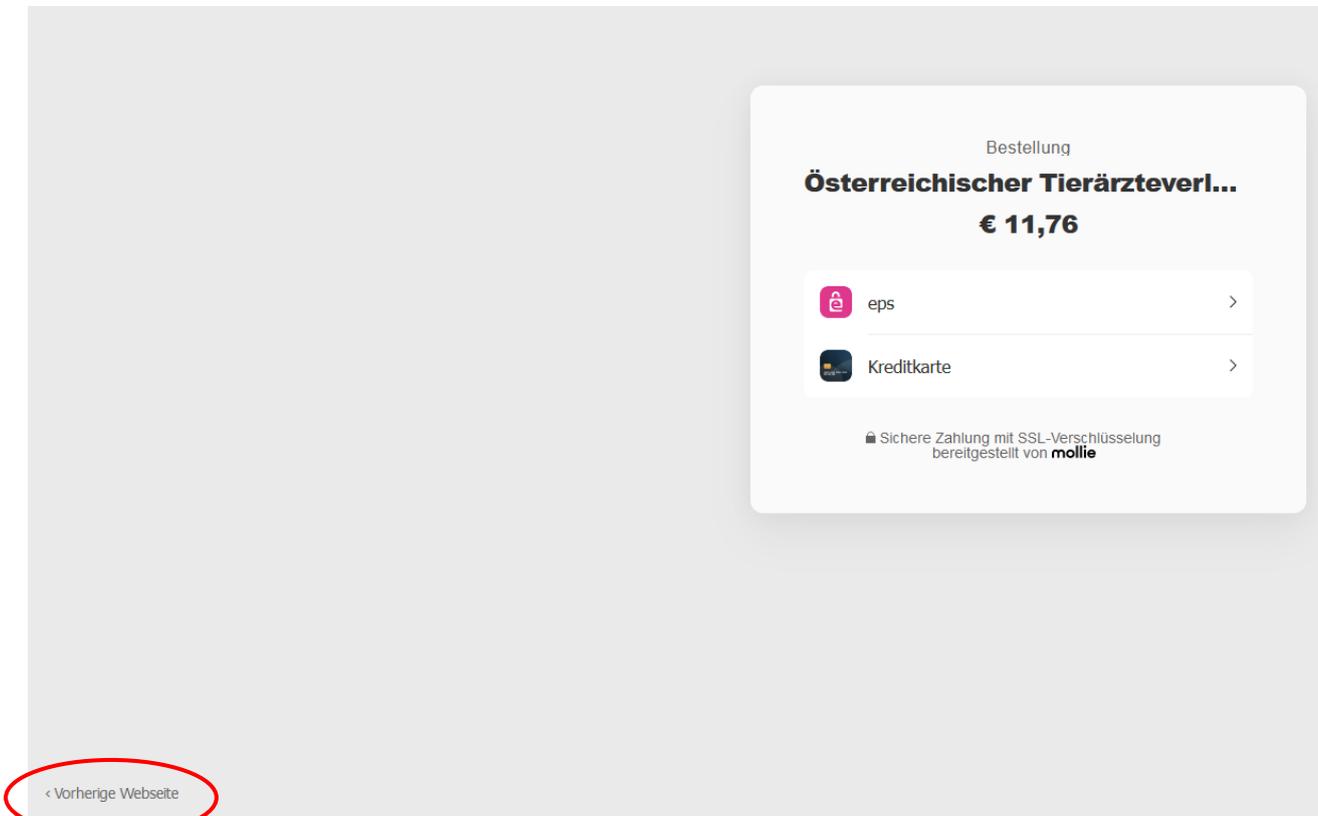
1 Rechnung

2  Online bezahlen

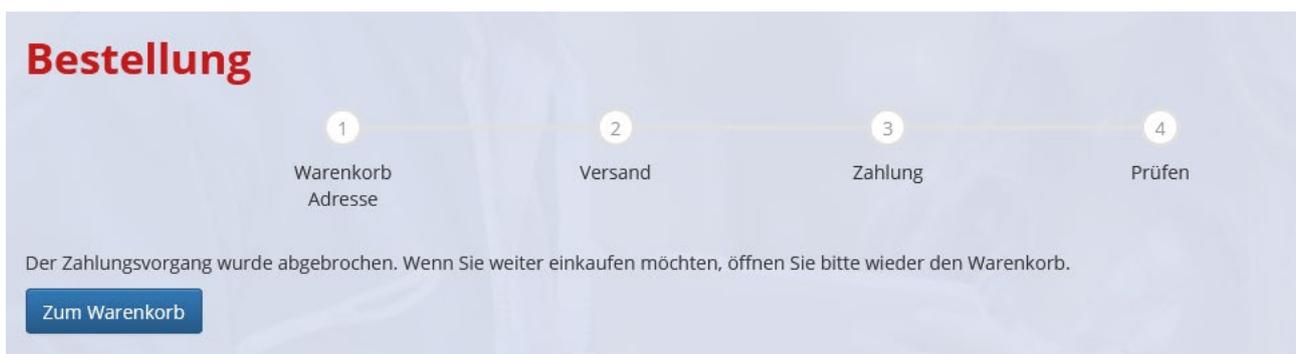
Menge	Artikel	Einheit	Einzelpreis netto	Summe netto	Steuersatz	Steuer	Summe brutto
4	EU-Heimtierausweis (à 5 Stück)	Pkg	€ 27,50	€ 110,00	20%	€ 22,00	€ 132,00
	Versandkosten			€ 5,00	20%	€ 1,00	€ 6,00
Summe				€ 115,00		€ 23,00	€ 138,00

« Versand
Bestellung prüfen »

Wenn Sie den Online-Bezahlvorgang abbrechen möchten, können Sie dies bei der Auswahl des gewünschten Online-Zahlungsanbieters tun, indem Sie auf „Vorherige Webseite“ klicken.



Danach erhalten Sie folgende Meldung über den von Ihnen abgebrochenen Zahlungsvorgang:



Danach können Sie wieder den Warenkorb aufrufen, um Ihre Bestellung wie gewünscht abzuschließen.

Sie sehen jedenfalls in der finalen Übersicht, welche Bezahloption Sie gewählt haben.

Bestellung

1 Warenkorb Adresse 2 Versand 3 Zahlung 4 Prüfen

Rechnungsadresse
Hier steht Ihre Rechnungsadresse

Lieferadresse
Hier steht Ihre Lieferadresse

Zustellung
Lieferung

Zahlung
Rechnung

Bestellung

1 Warenkorb Adresse 2 Versand 3 Zahlung 4 Prüfen

Rechnungsadresse
Hier steht Ihre Rechnungsadresse

Lieferadresse
Hier steht Ihre Lieferadresse

Zustellung
Lieferung

Zahlung
Online bezahlen

Sollten Sie hier noch eine Änderung vornehmen wollen, könnten Sie dies durch Klicken auf „Zurück“ durchführen. Wenn Sie Ihre Bestellung abschließen möchten, müssen Sie zuerst den AGB des Österreichischen Tierärzteverlages zustimmen und anschließend „Jetzt kaufen“ klicken.

Hiermit bestätige ich die [AGB](#) des Österreichischen Tierärzteverlages

[← Zurück](#) [Jetzt kaufen >](#)

Bestellung



Vielen Dank für Ihre Bestellung

Ihre Bestellung ist bei uns eingelangt und wird schnellstmöglich bearbeitet. Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung.

[Weiter einkaufen](#)

Nach erfolgreichem Abschluss der Bestellung erhalten Sie die o.a. Meldung.