

A photograph of a young woman with long brown hair, smiling warmly as she hugs a light-colored dog from behind. The dog is looking up and to the left with its mouth open, appearing happy. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is positive and affectionate.

richterpharma

Versorgt mit Vorsprung

Digitalisierung im Veterinärbereich:
Werkzeuge der Zukunft

Dr. Margit Strohmaier

07. Juni 2023



Was ist Digitalisierung?

Allgemeine Herausforderungen

Herausforderungen steigen

Administrativer Aufwand

- Aufzeichnungspflichten
- Kaufmännische Aufgaben

Arbeitsbelastung

- Notdienste
- Großtierärztemangel

Kostendruck

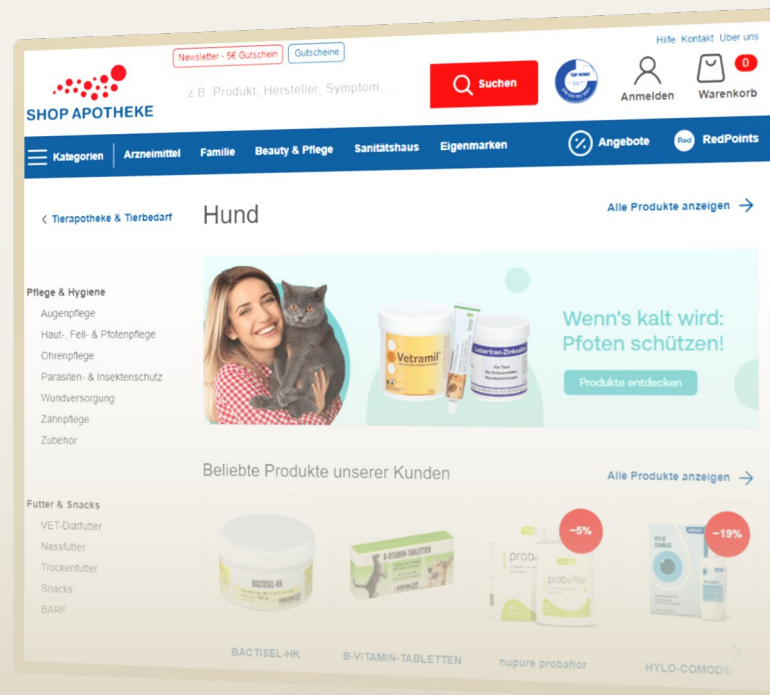


richterpharma
Versorgt mit Vorsprung

Digitale Herausforderungen

Neue Chancen, die zusätzliches Know-How erfordern.

- Onlinehandel
- Doktor Google
- Social Media Auftritt
- Digitale Kommunikationswege
- Generationswechsel
 - Digitalkonservative TÄ
 - Digital Natives



Noch mehr digitale Herausforderungen

richterpharma
Versorgt mit Vorsprung

Big Data

Virtual Reality

Cloud Computing

KI (Chat GPT)

IoT

Internet of Things

Frag doch mal Chat GPT...



- Diagnoseunterstützung
- Bildgebende Verfahren
- Medikamentenentwicklung
- Früherkennung von Krankheiten
- Telemedizinische Beratung
- Effizienzsteigerung
- Analyse von großen Mengen an Patientendaten
- Bildanalyse, Anomalien erkennen, bessere Diagnosegenauigkeit
- Analyse großer Datenmengen, Identifizierung von Zielmolekülen
- Analyse von Vitalparametern und Verhaltensmustern, Herdenmanagement
- Austausch von Echtzeitbildern, Unterstützung bei Ferndiagnose und Behandlungsplanung
- Automatisierung von administrativen Aufgaben, wie Terminplanung, Patientendatenverwaltung und Abrechnung

Basis für digitale Innovationen

Motiv

- Es wird ein Problem gelöst
- Es beschleunigt oder vereinfacht Abläufe
- Es muss einen Mehrwert bringen

Target

- Bürokratie
- Ortsunabhängigkeit
- Zeitliche Flexibilität
- Produktivität
- Zusammenarbeit
- Wissenstransfer
- Kundengewinnung
- Kommunikation
- Kundenzufriedenheit
- **Umsatzsteigerung**

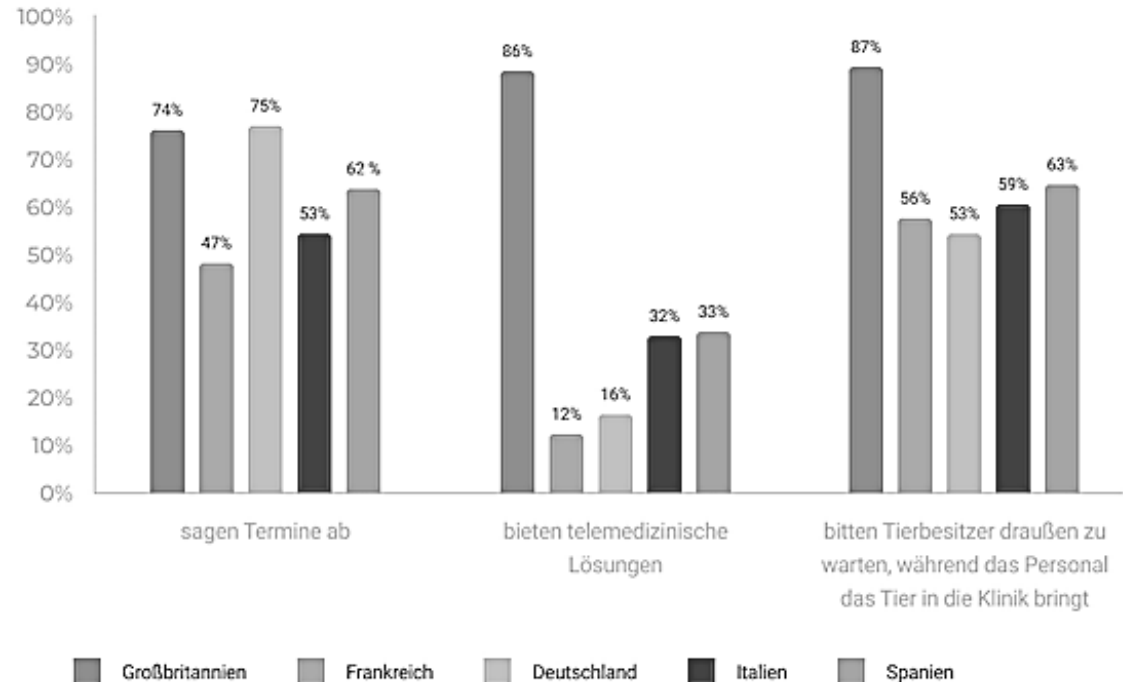
Werkzeug

- Praxismanagement-Software
- Sprachgesteuerte Applikationen
- Onlineshop
- Datenmanagement mittels Algorithmen, KI, Chat GPT
- Automatisierte Prozesse
- Netzwerke, online Weiterbildung, Wissens-Plattformen
- Social Media, Blogs
- Video Chat, Telemedizin
- Termin-, Befundverwaltung, automat. Impferinnerung, Heimlieferservice

Corona als Digitalisierungsbooster

- Hemmschwelle gesenkt
- Hardware ausgebaut
- Technisches Verständnis erhöht
- Neue Geschäftsmodelle entwickelt

Wie handeln Tierkliniken während der Pandemie?



Nachteile und Gefahren

richterpharma
Versorgt mit Vorsprung

Umstellung
Arbeitsweisen

Gefährdung des
Arbeitsplatzes?

Neophobie

KI: Bias-Gefahr

Investitionen
Zeit und Geld

Fake News

Datensicherheit

Shitstorms

Cyberattacken

Marktmonopole
Amazon, Google

Schutz der
persönlichen Daten

Partner für den Tierarzt

richterpharma
Versorgt mit Vorsprung



Hersteller

Gesundheitsdienstleister

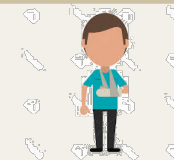
Dienstleistungen

Basislogistik – Integrierte
Fein- & Groblogistik

Tierärzte



Patienten



Angebot

Analog

Digital

One-Stop-Shop

Sortiment

Information

Service

Lösungen



richterpharma
Versorgt mit Vorsprung

**Die Welle
surfen!**

Digitalisierung - Ausblick

