

A photograph of a young woman with long brown hair, smiling warmly as she hugs a light-colored dog, possibly a Weimaraner, from behind. The dog is looking up and to the left with its mouth open, appearing happy. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting with warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is positive and affectionate.

richterpharma

Versorgt mit Vorsprung

## **Die gesellschaftliche Verantwortung der Pharmaindustrie**

Mag. Andreas Asamer, MBA

22.06.2022

# Verantwortung der Pharmaindustrie

Basisleistung für Tierärzte

Verlässliche Versorgung der Tierärzte mit Arzneimitteln, um Tiere gesund zu halten und Leid abzuwenden.

richterpharma  
Versorgt mit Vorsprung



# Wie gut wird die Basisleistung erbracht?

„Out of stock“ Situationen werden mehr



Gründe:

- gesetzliche Rahmen werden strikter, GMP Anforderungen steigen ständig – überbordend?
- fragile globalisierte Lieferketten (COVID / Krieg)
- manchmal nur mehr ein globaler Wirkstoff-Hersteller in Übersee
- mangelnde daher teure Transportressourcen
- Vet Markt Bedarf oft gering → fehlende Verhandlungsmacht/kritische Größe

# Was kann die Industrie tun?

## Europäische Optionen schaffen



- Wirkstoffe Made in Europe – Alternative Optionen zu höheren Kosten?
- Politik muss den Rahmen schaffen – vor allem EU → „Europäische Arzneimittelstrategie“
- Produktion von Tierarzneimittel in Österreich – Sicherung Pharmastandort
- Generika stellen nach Ablauf der Schutzfrist des Originals eine günstigere Alternative dar
- höhere Lagerstände von Fertigarzneimittel vorhalten – nationales Krisenlager für nicht substituierbare Arzneimittel (essential medicines) zB: für Seuchenprävention,...
- ESG - Environmental & Social Governance → Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit müssen sich ergänzen!

# Wo zwickt's beim Tierarzt?

Über die Versorgung mit Tierarzneimittel hinaus

- **Personalknappheit**  
wenige Tierärzte (vor allem Nutztier)
- **Arbeitsumfeld**  
Tierarzt, Unternehmer, Psychologe, administrative Belastung, Haftung und Compliance
- **Volatile Marktbedingungen**  
COVID, Krisen, Inflation, gesellschaftliche Veränderung - weniger Risikobereitschaft und Unternehmertum



# Administrative Belastung reduzieren

Digitalisierung als Allheilmittel?

Supply Chain Hausapotheke



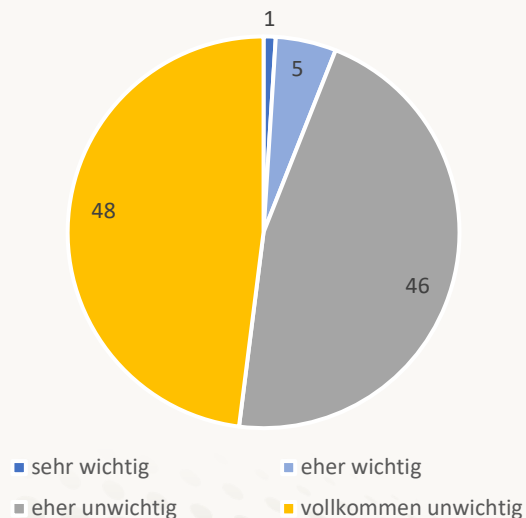
Fach-Information über Social Media



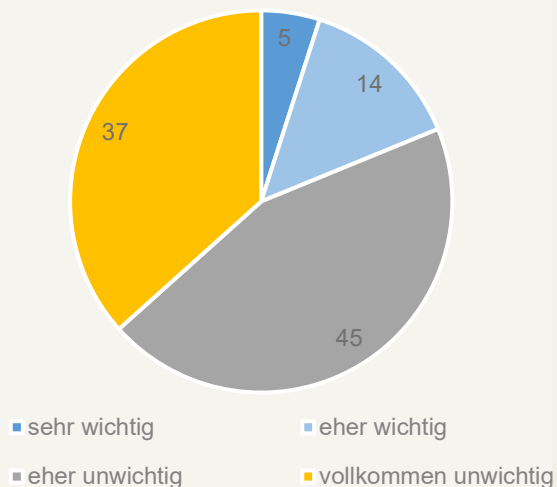
# Produkt Informationen

## Persönlicher Besuch vor Online Meeting

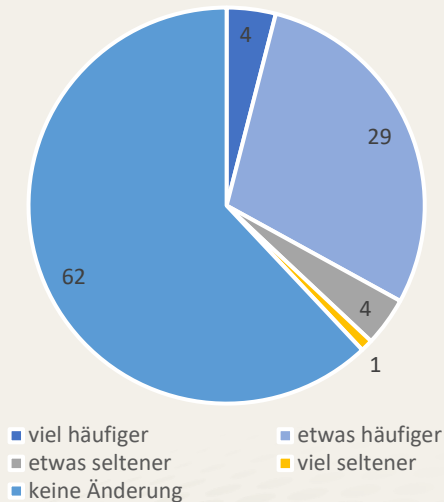
Nur 6% wünschen Vertriebskontakte über Videotelefonie



Zumindest 20% wollen Fachberatung über Videotelefonie



95% wünschen gleich oder mehr Besuchshäufigkeit durch Außendienst



# Supply Chain

## Bestellung im Zusammenhang mit Informationsquellen (letzte 3 Monate)

	Total (n=133)	Kleintierpraxis (n=59)	Großtierpraxis (n=74)
Automatisch nachbestellt	50,3	52,8	48,2
Beratung durch Außendienstmitarbeiter der Hersteller	11,7	9,6	13,5
besondere Aktionsangebote	10,4	9,4	11,1
Online verfügbare Informationen des Herstellers (Website, Onlineshop)	4,5	4,4	4,7
Werbemittel von Herstellern (Broschüren)	4,1	4,0	4,1
Fachartikel des Herstellers	4,1	4,0	4,1
Information von Kolleg/inn/en	3,9	4,1	3,8
Seminare oder Webinare von Herstellern	3,5	4,4	2,8
Allgemein online verfügbare Informationen	3,1	2,5	3,5
E-Mail Newslette	2,5	2,2	2,7
Meinungsbildner / Universität	1,7	2,1	1,4
Social Media und Foren	0,3	0,4	0,2

ARGE TAM Tierärztebefragung, 2021

Frage 14: "Denken sie bitte an die Bestellungen der letzten 3 Monate, ca. wieviel % Ihrer bestellten Produkte haben sie aufgrund folgender Informationsquellen bestellt: ...(bitte schätzen Sie, die Summe soll 100% ergeben)"

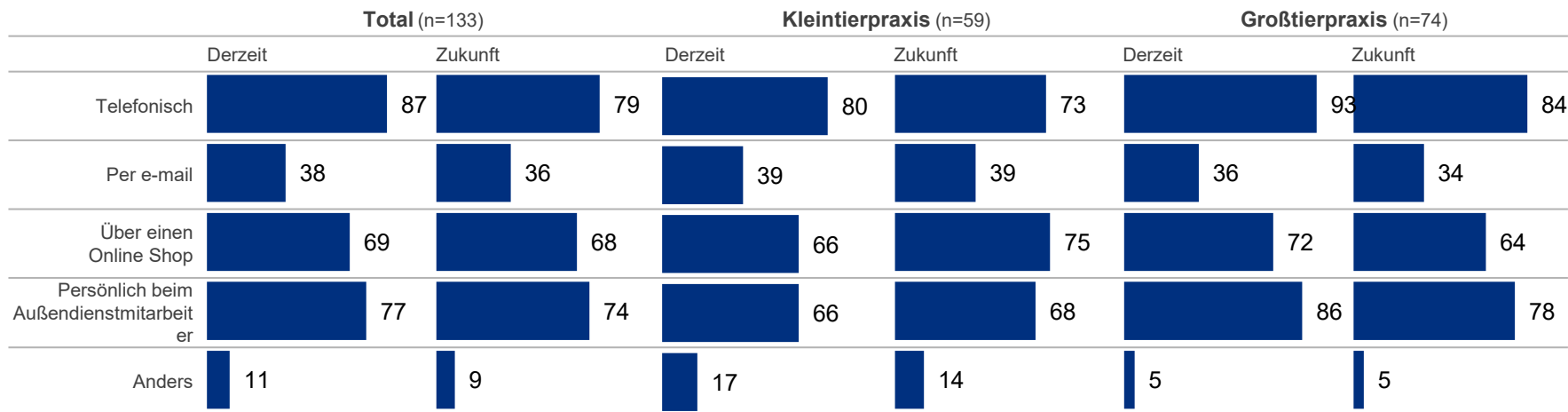
Angaben in Prozent, Basis: Total

**50% kaufen bestehende Produkte → Potential für automatische Nachlieferung**



# Supply Chain

## Bestell-Kanäle – derzeit und Wunsch für die Zukunft



Anders, und zwar: Lieferservice Richter Pharma Elord, WhatsApp, Bestellsysteme, sms, Großhandel, Fax, Whapp

Lieferservice Richter Pharma Elord, WhatsApp, Bestellsysteme, Fax, Großhandel, Whapp, **direkt aus dem Ordinations-programm**, sms

Lieferservice Richter Pharma Elord, Bestellsysteme, sms, Großhandel

Lieferservice Richter Pharma Elord, Bestellsysteme, Großhandel, direkt aus dem Ordinations-programm, sms

WhatsApp, Fax, Whapp

WhatsApp, Fax, Whapp

ARGE TAM Tierärztebefragung, 2021

Fragen 15, 16: "Über welche Kanäle führen Sie Ihre Bestellungen von Arzneimitteln derzeit durch?" / "Über welche Kanäle möchten Sie Ihre Bestellungen von Arzneimitteln in Zukunft durchführen?"

Angaben in Prozent, Basis: Total, Mehrfachnennungen möglich

Online Bestellkanäle neben persönlichem Kontakt gut etabliert  
Kaum Veränderung gewünscht → verbesserte digitale Angebote nötig

# Digitalisierung

## Konkrete Anwendungen

- **Automatische Nachlieferung** bei Erreichen von Mindestbestand
- **Integrierte Lösung** von Bestellung/Lieferung über PM-Software bis Abgabe - ohne Schnittstellen
- **Heimlieferservice** unter Einbeziehung des Tierarztes (Provision für Onlinegeschäft)
- **Kommunikation Tierarzt ↔ Tierbesitzer**  
App, Tracker, Precision Livestock Farming, elektronische Tiergesundheitsakte, Telemedizin

richterpharma  
Versorgt mit Vorsprung





richter**r**pharma

Versorgt mit Vorsprung