

Tierarzt als Unternehmer



FÖRDERPROGRAMM „KMU.DIGITAL 2.0“

In der Vetjournal-Ausgabe für Dezember 2019 und Jänner 2020 möchte ich gerne die Chancen der Digitalisierung in den Mittelpunkt meines Beitrags stellen und auf das aktuelle Förderprogramm des Ministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) namens KMU.Digital 2.0 aufmerksam machen.

KMU Digital ist die Digitalisierungsförderung für kleine und mittelgroße Unternehmen (KMU) in Österreich. KMU Digital fördert die individuelle Beratung zum Thema Digitalisierung in Ihrem Unternehmen und hilft Ihnen bei der Umsetzung erster Digitalisierungsprojekte in Ihrer Ordination. Mit KMU Digital soll ein Anreiz geschaffen werden, Digitalisierungsprojekte zu konzipieren, umzusetzen und in den Markt überzuführen. Fördergeber ist der Bund.

DIGITALISIERUNG IN DER TIERARZTPRAXIS?

Die Digitalisierung ist in der Tierarztpraxis längst angekommen. Egal, ob es um die Schaffung moderner und kundenzentrierter Abläufe, eine gezielte Marketingkampagne, digitale Buchhaltung oder moderne Spitzenmedizin geht: Technik und Daten steuern heute viele Bereiche der Ordination. Datenschutz, aber auch die Chancen einer elektronisch geführten Kundenkartei – in der Fachsprache auch CRM, Customer-Relationship-Management, genannt – bilden heute wohl den organisatorischen Kern Ihrer Praxis.

UND DOCH GIBT ES VIEL ZU TUN:

Wie lassen sich durch Nutzung von Daten und Technik für Tier und Tierbesitzer/innen Diagnosen schneller, genauer und verständlicher darstellen? Wie können Wertschöpfungsketten etwa im Bereich der Diagnostik reibungsloser gestaltet und bis zum Kunden bzw. zur Kundin gedacht werden? Welche Chancen bieten neue digitale Ansätze für Ihren Beruf? Dies alles ist Thema in der für Sie geförderten Status- und Potenzialanalyse.

Wählen Sie eine Expertin oder einen Experten aus einem Pool speziell ausgebildeter Unternehmensberater/innen – sogenannter CDCs, Certified Digital Consultants –, um Ihre Chancen im digitalen Wettbewerbsumfeld von morgen auszuloten. Eine Strategieberatung kann für Geschäftsmodelle und Geschäftsprozesse, E-Commerce und Onlinemarketing oder IT-Security in Anspruch genommen werden. Ein Themenfeld Digitale Verwaltung ist aktuell in Planung.

PRAXISMANAGER-TIPP:

Wollen Sie Ihre Ordination in einem digitalen Wettbewerbsumfeld zukunftsgerichtet aufstellen, gibt es sicherlich eine Menge Ansatzpunkte, die gemeinsam mit Expertinnen und

Experten erarbeitet werden können. Dabei sind Ihre aktive Mitarbeit und Ihr Engagement gefragt: Besonders lohnt sich Ihr Engagement im Falle einer konkreten Umsetzung. Hier werden konkrete, über die Beratung hinausgehende Kosten – etwa solche, die aus der Anschaffung von Hard- oder Software entstehen – gefördert. Planen Sie also beispielsweise, ein CRM-System einzuführen oder neue Wege in der Diagnostik zu gehen, dann nutzen Sie diese Chance!

Alle Informationen zum Förderprogramm finden Sie auf der Webseite www.kmudigital.at. Förderwerber können neben Gewerbetreibenden auch selbstständig tätige Tierärztinnen und Tierärzte (freie Berufe) sein. Am besten nehmen Sie gleich Kontakt auf – die vorhandenen Mittel sind begrenzt.

*Herzlichst
Ihr PRAXISmanager*

Dieser Artikel wurde mit aller gebotenen Sorgfalt zusammengestellt. Für allfällige Fehldarstellungen übernehmen wir keine Haftung. Der Beitrag kann und soll daher die fachkundige Beratung nicht ersetzen.

MAG. WERNER FRÜHWIRT

ist Steuerberater und Wirtschaftsprüfer aus St. Pölten und hat sich als Unternehmensberater auf den Berufsstand der Tierärzte spezialisiert. Er begleitet als PRAXISmanager die Initiativen der Österreichischen Tierärztekammer.