

# FAQ: Arbeitsrecht und Risikogruppe

## Häufig gestellte Fragen

Eine Information des Bundesministeriums für Arbeit

## **Impressum**

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Arbeit, Taborstraße 1-3, 1020 Wien

Stand: 30. April 2021

### **Copyright und Haftung:**

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Arbeit ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorinnen und Autoren dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.

## Übersicht

**Impressum.....2**

**Übersicht .....3**

Haben Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer Anspruch auf ihr Entgelt, wenn es zu einer behördlichen Schließung oder Teilschließung der Betriebsstätte kommt?.....	5
Darf der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin von der Arbeit fernbleiben, wenn er oder sie sich vor einer Ansteckung fürchtet? .....	6
Darf der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin fernbleiben, wenn sich sein Wohnort, der Weg zur Arbeit oder der Betrieb in einem Gebiet befindet, für das eine behördliche Maßnahme (Quarantäne) angeordnet wurde? .....	6
Kann die Arbeitnehmerin oder der Arbeitnehmer zur Betreuung seiner Kinder von der Arbeit fernbleiben – welche arbeitsrechtlichen Grundlagen dafür gibt es? .....	7
Kann der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin den Antritt einer Dienstreise verweigern, wenn diese in Gefahrengelände führen würde? .....	8
In welchen Fällen ist Telearbeit möglich? .....	8
Ist der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin verpflichtet, in seinem Betrieb Vorsorgemaßnahmen zur Vermeidung von Ansteckung zu treffen? .....	8
Ist der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin verpflichtet, eine Infektion mit dem Coronavirus bekannt zu geben?.....	10
Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin unabhängig von behördlichen Anordnungen (Quarantäne) die Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen von der Arbeit nach Hause schicken? .....	10
Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin einem Arbeitnehmer oder einer Arbeitnehmerin verbieten, einen Urlaub in gefährdeten Gebieten zu verbringen?.....	10
Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin den Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin fragen, ob er oder sie den Urlaub in einem Gebiet mit hoher Ansteckungsgefahr verbracht hat?.....	11
Was bedeutet der „besondere Schutz von Risikogruppen“?.....	11
Welche Personen zählen zur COVID-19-Risikogruppe? .....	11
Gilt dies auch für Personen aus der kritischen Infrastruktur? .....	12
Wie erfahre ich, ob ich zu einer Risikogruppe gehöre? .....	12
Wie funktioniert die Risikobeurteilung bei der Ärztin/beim Arzt? .....	13
Wie werden Menschen, die ein Risikoattest erhalten haben, geschützt?.....	13
Ich habe ein Risikoattest erhalten. Habe ich eine höhere Wahrscheinlichkeit eines schweren Krankheitsverlaufs, wenn ich an COVID-19 erkrankte? .....	13
Bedeutet das Schreiben der Sozialversicherung, dass ich vom Dienst freigestellt werde?.	14

Was soll ich machen, wenn ich unsicher bin, ob ich zur Risikogruppe gehöre und keinen Brief erhalten habe? ..... 14

## **Haben Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer Anspruch auf ihr Entgelt, wenn es zu einer behördlichen Schließung oder Teilschließung der Betriebsstätte kommt?**

Kommt es zu einer **behördlichen Schließung oder Teilschließung einer Betriebsstätte aufgrund der Bestimmungen des § 20 Epidemiegesetzes**, so haben die betroffenen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer einen **Anspruch auf Vergütung des dadurch entstandenen Verdienstentgangs durch den Bund**. Der Vergütungsanspruch bemisst sich grundsätzlich nach dem regelmäßigen Entgelt. Anzurechnen sind jedoch Beträge, die den betroffenen Personen wegen dieser Erwerbsbehinderung nach sonstigen Vorschriften oder Vereinbarungen zukommen. Ebenso anzurechnen ist ein Entgelt aus einer allfälligen anderen Erwerbstätigkeit, die während der Zeit der Erwerbsbehinderung neu aufgenommen wurde.

Der Arbeitgeber hat den betroffenen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern den gebührenden Vergütungsbetrag an den für die Zahlung des Entgelts im Betrieb üblichen Terminen auszuzahlen. **Der Anspruch auf Vergütung gegenüber dem Bund geht mit dem Zeitpunkt der Auszahlung auf den Arbeitgeber über.**

**Keinen Anspruch auf das Entgelt** haben Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, **wenn die Betriebsstätte** zwangsläufig aufgrund von Einschränkungen, die sich aus den Bestimmungen einer **auf Grundlage des COVID-19-Maßnahmengesetzes erlassenen Verordnung** ergeben, gänzlich oder teilweise **geschlossen** wird und der Arbeitgeber die betroffenen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer nicht anderweitig beschäftigen kann. Derartige Betriebseinschränkungen können sich z.B. aufgrund der derzeit geltenden 4. Verordnung des Gesundheitsministers, mit der besondere Schutzmaßnahmen gegen die Verbreitung von COVID-19 getroffen werden (4. COVID-19-Schutzmaßnahmenverordnung), ergeben.

Anders als im Fall von Betriebseinschränkungen oder -schließungen, die allein in die Risikosphäre des Arbeitgebers fallen (wie z.B. ein Ausfall von Maschinen in Folge eines Brandes in der Betriebsstätte) und in dem somit ein Entgeltfortzahlungsanspruch trotz Entfall der Arbeitsleistung weiterhin bestehen bleibt, sind **Betriebsschließungen**, die **wegen Bestimmungen einer auf Grundlage des COVID-19-Maßnahmengesetzes erlassenen Verordnung** erfolgen müssen, **der allgemeinen Sphäre zuzurechnen**.

Daher ist der Arbeitgeber in diesem Fall nicht zur Zahlung des Entgelts verpflichtet, wenn er die betroffenen Beschäftigten im Rahmen ihres Arbeitsvertrags nicht anderweitig einsetzen kann.

Können keine anderen vorhandenen Beschäftigungsmöglichkeiten im Betrieb ausgeschöpft werden, könnte auch das Modell der Kurzarbeit in Anspruch genommen werden. Arbeitgebern kann das fortgezahlte Entgelt ersetzt werden, wenn sie Kurzarbeit vereinbaren. Beachten Sie bitte das Instrument der Kurzarbeit.

### Weitere Informationen

[FAQ: Kurzarbeit](#)

## **Darf der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin von der Arbeit fernbleiben, wenn er oder sie sich vor einer Ansteckung fürchtet?**

Grundsätzlich nein, es sei denn, dass tatsächlich eine Ansteckungsgefahr besteht. Dies ist dann der Fall, wenn es im unmittelbaren Arbeitsumfeld bereits zu Ansteckungen gekommen ist. Der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin ist dazu sofort zu kontaktieren. Dies gilt nicht für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die berufsmäßig mit der Krankenbetreuung (Spitäler, Apotheken, Pflegeheime, Krankentransport, usw.) befasst sind. Für diese hat der Arbeitgeber geeignete Schutzmaßnahmen (nach den Arbeitnehmerschutzvorschriften) vorzusehen.

## **Darf der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin fernbleiben, wenn sich sein Wohnort, der Weg zur Arbeit oder der Betrieb in einem Gebiet befindet, für das eine behördliche Maßnahme (Quarantäne) angeordnet wurde?**

Ja, wenn die Arbeitnehmerin oder der Arbeitnehmer aufgrund der behördlichen Maßnahme nicht zum Arbeitsplatz gelangen kann, ohne gegen diese Anordnung zu verstoßen.

## **Kann die Arbeitnehmerin oder der Arbeitnehmer zur Betreuung seiner Kinder von der Arbeit fernbleiben – welche arbeitsrechtlichen Grundlagen dafür gibt es?**

Dies ist zu bejahen, wenn und solange die Betreuung des Kindes vor allem aufgrund seines Alters notwendig ist. Aufgrund der familiären Verpflichtung haben berufstätige Eltern Anspruch auf Dienstfreistellung und Entgeltfortzahlung für eine kurze Dauer (eine Woche, in besonders berücksichtigungswürdigen Fällen bis zu zwei Wochen) aufgrund des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches bzw. des Angestelltengesetzes.

Zur Betreuung kranker Kinder sehen die Regelungen des Urlaubsgesetzes einen Anspruch auf Pflegefreistellung im Ausmaß von einer Woche pro Arbeitsjahr vor. Darüber hinaus kann nach dem Urlaubsgesetz eine Pflegefreistellung für eine weitere Woche im selben Arbeitsjahr in Anspruch genommen werden, wenn ein Kind unter 12 Jahren neuerlich erkrankt.

Darüber hinaus hat die Bundesregierung nunmehr mit 1. November 2020 für die notwendige Betreuung von Kindern unter 14 Jahren, infolge von behördlichen Kindergarten-/Schulschließungen oder -einschränkungen oder der Verhängung einer behördlichen Absonderung des Kindes (Quarantäne des Kindes – die Schule bzw. der Kindergarten ist weiter offen), einen Rechtsanspruch auf Sonderbetreuungszeit von bis zu vier Wochen geschaffen. Zuständig für die Abwicklung der Sonderbetreuungszeit ist die Buchhaltungsagentur des Bundes.

### **Weitere Informationen**

[FAQ: Sonderbetreuungszeit](#)

Buchungsagentur des Bundes:

<https://www.buchhaltungsagentur.gv.at/sommer-sonderbetreuungszeit/>

## Kann der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin den Antritt einer Dienstreise verweigern, wenn diese in Gefahrengebiete führen würde?

Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers oder der Arbeitgeberin umfasst auch die Vorsorge für den Schutz des Lebens und der Gesundheit der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Dieser Schutz beinhaltet alle Maßnahmen, die der Verhütung von beruflich bedingten Unfällen und Erkrankungen von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern dienen.

Liegt etwa eine Reisewarnung für ein bestimmtes Gebiet vor, weil dort eine hohe Ansteckungsgefahr besteht, kann der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin den Antritt der Dienstreise zu Recht verweigern, da die Vornahme dieser Reise zu einer mit einer gewissen und durch die Reisewarnung belegten und objektivierbaren Gefährdung der Gesundheit oder des Lebens führen kann. Soweit keine Reisewarnung oder eine sonst belegbare hohe Ansteckungsgefahr (zum Beispiel durch Ausrufung des Notstands oder Verhängung der Quarantäne) am Zielort oder der Reisestrecke vorliegt, wird eine Verweigerung nicht rechtmäßig sein.

## In welchen Fällen ist Telearbeit möglich?

Befindet sich im Arbeitsvertrag bereits eine **entsprechende Vereinbarung** zu Telearbeit oder eine Versetzungsklausel, wonach der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin auch ohne seine oder ihre Zustimmung an einen anderen Ort versetzt werden kann, so ist eine Anordnung von Telearbeit durch den Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin möglich. Liegen diese Voraussetzungen nicht vor, kann Telearbeit zwischen dem Arbeitnehmer oder der Arbeitnehmerin und dem Arbeitgeber oder der Arbeitgeberin vereinbart werden.

## Ist der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin verpflichtet, in seinem Betrieb Vorsorgemaßnahmen zur Vermeidung von Ansteckung zu treffen?

Der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin muss aufgrund seiner **Fürsorgepflicht** die Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen vor Infektionen schützen und dazu zweckmäßige und geeignete Maßnahmen setzen, wie insbesondere Vorkehrungen zu Hygienemaßnahmen (Handhygiene) und Bereitstellen von Desinfektionsmitteln.



In Verordnungen des Sozialministeriums zur Verhinderung der Ausbreitung des Coronavirus ist außerdem vorgesehen, dass am Arbeitsplatz zwischen den Personen, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben, ein Abstand von **mindestens zwei Metern** eingehalten werden muss und in geschlossenen Räumen eine den Mund- und Nasenbereich abdeckende und eng anliegende mechanische Schutzvorrichtung zu tragen ist. Von diesen Maßnahmen kann abgesehen werden, sofern ein physischer Kontakt zu anderen Personen ausgeschlossen ist (Einzelbüro) oder das Infektionsrisiko durch geeignete technische Schutzmaßnahmen (z.B. Anbringung von Trennwänden oder Plexiglaswänden) minimiert werden kann. Wenn technische Schutzmaßnahmen die Arbeitsverrichtung unmöglich machen würden, können organisatorische Schutzmaßnahmen ergriffen werden (z.B. Bilden von festen Teams).

Bei Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit unmittelbarem Kundenkontakt muss spätestens alle sieben Tage ein Antigen-Test auf SARS-CoV-2 oder ein molekularbiologischer Test auf SARS-CoV-2, durchgeführt werden, dessen Ergebnis negativ ist. Kommt die Arbeitnehmerin oder der Arbeitnehmer dieser Verpflichtung nicht nach und kann dieser Nachweis nicht vorgewiesen werden, ist bei Kundenkontakt eine Atemschutzmaske der Schutzklasse FFP2 (FFP2-Maske) ohne Ausatemventil oder eine Maske mit mindestens gleichwertig genormtem Standard zu tragen.

Werden am Arbeitsplatz Dienstleistungen erbracht, bei denen der zwei-Meter-Abstand nicht eingehalten werden kann, bzw. kann vom Kunden das Tragen einer Atemschutzmaske der Schutzklasse FFP2 (FFP2-Maske) ohne Ausatemventil oder einer Maske mit mindesten gleichwertig genormtem Standard nicht eingehalten werden, so muss durch sonstige geeignete Schutzmaßnahmen das Infektionsrisiko minimiert werden. Überdies dürfen während der Dienstleistungserbringung keine Speisen und Getränke konsumiert werden, wenn aufgrund der Eigenart der Dienstleistungserbringung der zwei-Meter-Abstand nicht eingehalten werden kann. Weitere Schutz- und Präventionsmaßnahmen bestimmen sich jeweils nach dem Infektionsrisiko. Bei direktem Patientenkontakt (z.B. Gesundheitsberufe) muss persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung gestellt werden (Einmalhandschuhe, geeignete Schutzkleidung, Atemschutzmaske, Augen- und Gesichtsschutz) und für eine Unterweisung der Beschäftigten Sorge getragen werden.

## Weitere Informationen

### Arbeitsinspektion

## **Ist der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin verpflichtet, eine Infektion mit dem Coronavirus bekannt zu geben?**

Ja, dies ergibt sich aus der Treuepflicht und soll dem Arbeitgeber oder der Arbeitgeberin ermöglichen, Vorsorgemaßnahmen zugunsten der Belegschaft treffen zu können.

## **Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin unabhängig von behördlichen Anordnungen (Quarantäne) die Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen von der Arbeit nach Hause schicken?**

Ja, er oder sie kann auf die Arbeitsleistung verzichten, hat aber den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern das Entgelt fortzuzahlen, solange er oder sie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer von der Arbeit freistellt. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer müssen sich anrechnen lassen, was sie sich aufgrund der Freistellung erspart haben.

## **Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin einem Arbeitnehmer oder einer Arbeitnehmerin verbieten, einen Urlaub in gefährdeten Gebieten zu verbringen?**

Der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin kann dies nicht verbieten. Erkrankt der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin während des Urlaubs in einem gefährdeten Gebiet, könnte der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin unter Umständen die Entgeltfortzahlung verweigern, da der Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin die Arbeitsunfähigkeit grob fahrlässig herbeigeführt hat.

## **Darf der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin den Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin fragen, ob er oder sie den Urlaub in einem Gebiet mit hoher Ansteckungsgefahr verbracht hat?**

Ja, da der Arbeitgeber oder die Arbeitgeberin aufgrund seiner Fürsorgepflicht zum Schutz der anderen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer geeignete Vorsorgemaßnahmen treffen muss.

## **Was bedeutet der „besondere Schutz von Risikogruppen“?**

Personen, die im Erwerbsleben stehen und ein sehr hohes Risiko für einen schweren Krankheitsverlauf haben, haben Anspruch auf Homeoffice bzw. Veränderung der Arbeitsbedingungen. Wenn dies nicht möglich ist, besteht in letzter Konsequenz Anspruch auf eine befristete Dienstfreistellung.

**Nähere Informationen finden Sie hier:**

[FAQ Risikogruppen auf der HP des Sozialministeriums](#)

## **Welche Personen zählen zur COVID-19-Risikogruppe?**

Die COVID-19-Risikogruppe-Verordnung listet die medizinischen Gründe (Indikationen) für die Zugehörigkeit einer Person zur COVID-19-Risikogruppe. Auf Grundlage dieser Indikationen darf eine Ärztin/ein Arzt ein COVID-19-Risiko-Attest ausstellen. Eine bereits abgeschlossene COVID-19-Impfung ist bei der Risikoabschätzung mit zu berücksichtigen.

Die medizinischen Hauptindikationen sind:

1. fortgeschrittene chronische Lungenkrankheiten, welche eine dauerhafte, tägliche, duale Medikation benötigen
2. chronische Herzerkrankungen mit Endorganschaden, die dauerhaft therapiebedürftig sind, wie ischämische Herzerkrankungen sowie Herzinsuffizienzen

3. aktive Krebserkrankungen mit einer jeweils innerhalb der letzten sechs Monate erfolgten onkologischen Pharmakotherapie (Chemotherapie, Biologika) und/oder einer erfolgten Strahlentherapie sowie metastasierende Krebserkrankungen auch ohne laufende Therapie
4. Erkrankungen, die mit einer dauerhaften und relevanten Immunsuppression behandelt werden müssen
5. fortgeschrittene chronische Nierenerkrankungen
6. chronische Lebererkrankungen mit Organumbau und dekompensierter Leberzirrhose ab Childs-Stadium B
7. ausgeprägte Adipositas ab dem Adipositas Grad III mit einem BMI  $\geq 40$
8. Diabetes mellitus
9. arterielle Hypertonie mit bestehenden Endorganschäden, insbesondere chronische Herz- oder Niereninsuffizienz, oder nicht kontrollierbarer Blutdruckeinstellung.

Diese medizinischen Hauptindikationen werden in der Verordnung weiter unterteilt und genau beschrieben. Daneben können auch andere, ähnlich schwere Erkrankungen mit funktionellen oder körperlichen Einschränkungen einen besonderen Schutz durch ein COVID-19-Risiko-Attest begründen.

### **Gilt dies auch für Personen aus der kritischen Infrastruktur?**

Ja, diese Regelung gilt auch für Personen, die in der kritischen Infrastruktur tätig sind.

### **Wie erfahre ich, ob ich zu einer Risikogruppe gehöre?**

Die meisten der Betroffenen können über entsprechende Medikamente, die eingenommen werden müssen, identifiziert werden. Diese Personen haben daher einen Brief von der Sozialversicherung erhalten, welcher auf die gesetzliche Möglichkeit hinweist. Auch ohne Brief können sich Betroffene bei ihren behandelnden Ärzten/Ärztinnen zur individuellen Risikoanalyse melden (z.B. Patienten/Patientinnen mit Krebstherapie, die keine „verschriebenen Medikamente“ einnehmen, da sie ihre Behandlung im Krankenhaus erhalten oder Dialysepatienten/-patientinnen).

Hinweis: Bei Fragen zu Risikogruppen (z.B. Attest, Freistellung, Home-Office) wenden Sie sich bitte an den Dachverband der Sozialversicherungen telefonisch unter der Hotline 050 124 2020 oder per E-Mail an [covid19.risikoattest@sozialversicherung.at](mailto:covid19.risikoattest@sozialversicherung.at).

## **Wie funktioniert die Risikobeurteilung bei der Ärztin/beim Arzt?**

Die Ärztin/der Arzt führt die Risikoabschätzung gemeinsam mit Patient/Patientin anhand der Empfehlungen zur individuellen Risikoanalyse für einen schweren Krankheitsverlauf durch. Besteht eine schwere Grunderkrankung, die diesen Empfehlungen entspricht, wird ein COVID-19-Risikoattest ausgestellt. Eine bereits abgeschlossene COVID-19-Impfung ist bei der Risikoabschätzung mit zu berücksichtigen.

## **Wie werden Menschen, die ein Risikoattest erhalten haben, geschützt?**

Arbeitgeber und Betroffene müssen gemeinsam abwägen, ob besondere Schutzmaßnahmen am Arbeitsplatz möglich sind. Ist dies nicht möglich, kann Home-Office in Anspruch genommen werden. Ist auch dies nicht möglich, besteht Anspruch auf Freistellung.

## **Ich habe ein Risikoattest erhalten. Habe ich eine höhere Wahrscheinlichkeit eines schweren Krankheitsverlaufs, wenn ich an COVID-19 erkranke?**

Nein, die Zugehörigkeit zur Risikogruppe gibt keine Auskunft über die individuelle Wahrscheinlichkeit für einen schweren Krankheitsverlauf. Die Infektion kann dennoch mild verlaufen. Genauso können schwere Krankheitsverläufe auch bei Personen ohne COVID-19 Risikoattest auftreten.

## **Bedeutet das Schreiben der Sozialversicherung, dass ich vom Dienst freigestellt werde?**

Nein. Zuerst muss eine individuelle Risikoabschätzung durch die behandelnde Ärztin, den behandelnden Arzt vorgenommen werden. Wird ein COVID-19 Risikoattest ausgestellt, werden die weiteren Maßnahmen mit dem Arbeitgeber gemeinsam besprochen.

## **Was soll ich machen, wenn ich unsicher bin, ob ich zur Risikogruppe gehöre und keinen Brief erhalten habe?**

Sollten Sie keinen Brief erhalten haben und unsicher sein, können Sie mit Ihrer behandelnden Ärztin/ihrem behandelnden Arzt Kontakt aufnehmen. Diese/r kann Ihnen auf Basis der Empfehlungen zur individuellen Risikoanalyse darüber Auskunft geben.

**Bundesministerium für Arbeit**

Taborsstraße 1-3, 1020 Wien

+43 1 711 00-0

[bma.gv.at](https://www.bma.gv.at)